

## **Beheerdocument Korte Putstraat Versie 21 oktober 2019**

### **Inhoudelijke ambitie**

- Noodzaak tot het maken van afspraken om te komen tot een verbetering van de leefbaarheid en het samenleven wordt door alle betrokken partners onderschreven.
- Verbetering van de leefbaarheid en het samenleven betekent concreet het verminderen van de (over)last die de horeca in en vanuit de Korte Putstraat richting bewoners in en rondom de Korte Putstraat veroorzaakt.

### **De beheergroep**

- Beheersafspraken zijn het resultaat van een proces van samenwerking en gesprek tussen bewoners, horeca, politie en gemeente; daarbij ondersteund door de BLB en de Koninklijke Horeca Nederland, afdeling 's-Hertogenbosch.
- Het beheerdocument is een dynamisch document: acties worden uitgevoerd, geëvalueerd en eventueel aangescherpt.
- De naleving en de verdere uitwerking van het beheerdocument wordt gemonitord door een 'beheergroep', bestaande uit bewoners, horeca-ondernemers, politie en gemeente; de 'beheergroep' wordt gefaciliteerd door de BLB en de Koninklijke Horeca Nederland, afdeling 's-Hertogenbosch. Zij zijn –zonder directe belangen- toehoorders in de beheergroep.
- Het functioneren van de beheergroep wordt 1x per jaar geëvalueerd.
- De beheergroep komt 1x per 3 maanden bijeen en wordt voorgezeten door de Wijkmanager Binnenstad.

In het vervolg van dit Beheerdocument worden afspraken en acties verwoord op de thema's Muziekgeluid, Bevoorrading, Afvalinzameling, Veiligheid, Communicatie en Handhaving.

## Afspraken thema “Muziekgeluid”

1. het uitwerken van de geluidsmoedel voor alle ondernemers in heel de straat naar analogie van de ‘Rotterdamse methode’ en zich daaraan conformeren; dit omvat o.a.:
  - het gesloten houden van ramen en deuren respectievelijk het hierop aanpassen van het muziekgeluid-niveau
  - het niet buiten presenteren van muziekgeluid / geen geluidsapparatuur buiten aanbrengen op de terrassen of aan de gevels
  - ondernemers onderling en bewoners en ondernemers spreken elkaar aan op overtredingen van het afgesproken model (conform de techniek die daarvoor in Rotterdam gebruikt wordt)
2. het altijd en tijdig indienen van verzoeken om geluidsontheffing en het kenbaar maken van het gebruik daarvan aan de directe (woon)omgeving

### **Acties:**

- De werkgroep heeft een pilot getest op basis van de Rotterdamse aanpak. Deze aanpak wordt begeleid door Event Acoustics. De meerwaarde van deze aanpak is dat er buiten gemeten wordt en dat traceerbaar is waar het geluid vandaan komt via een web-applicatie, zodat ook direct kan worden ingegrepen bij de horeca-gelegenheid waarom het gaat. De werkgroep Geluid komt met regelmaat bijeen om ervaringen uit te wisselen en bestaat uit Sofie van Boxtel (afd. VTH), Peter Forger (’t Pantoffeltje), Eddy Voet (Baron’s Lodge), Roel Huesmann (Roels), Marcel van Velthoven (Klassiek), Alexander de Vaan (de Banier), Rik Savelsbergh en Michel Karsmakers (adviseurs) en (op afroep) Event Acoustics. De webapplicatie is gedemonstreerd tijdens een aantal bijeenkomsten. Ondernemers betalen een derde en de gemeente twee derde voor deze pilot. Momenteel gaat het al veel beter met de geluidsoverlast. Men ervaart aanmerkelijk minder overlast. Ondernemers houden rekening met het goed gesloten houden van deuren en ramen. Dat wordt door bewoners gewaardeerd. De politie is tot 6 uur ’s ochtends aanwezig.

Het systeem is weer getest en aangescherpt. Het wordt 1 keer per week uitgelezen. Sofie van Boxtel is speciaal aangetrokken voor de monitoring van het geluidssysteem. Ze heeft met regelmaat overleg met Event Acoustics en de ondernemers over de samenwerking. Event Acoustics heeft nieuwe microfoons geplaatst, waardoor er geen uitval meer is. Het contract met de ondernemers en gemeente is zo goed als rond.

Klachten kunnen gemeld worden bij Sofie. [S.vanboxtel@s-hertogenbosch.nl](mailto:S.vanboxtel@s-hertogenbosch.nl) Er is ook een nieuw algemeen nummer en een picketdienst (24 uur bereikbaar)

Op de website van de gemeente ’s-Hertogenbosch (<https://www.s-hertogenbosch.nl/meldpunt/>) is de volgende tekst toegevoegd:

*De incidentele geluidsontheffingen die door horecagelegenheden zijn aangevraagd worden op internet gepubliceerd. Deze berichtgeving is te zien via de website <https://overuwbuurt.overheid.nl/>. Via direct zoeken, kunnen aanvragen in de directe omgeving worden gezocht. Deze aanvragen zijn daarnaast ook te vinden via de ‘OmgevingsAlert app’, deze is te downloaden via telefoon of tablet. De app toont actuele informatie over plannen in de buurt. Het gaat behalve de geluidsontheffingen ook om bijvoorbeeld bestemmingsplannen, vergunningen, verkeersbesluiten, verordeningen en beleidsregels.*

In het algemeen kan worden gesteld dat er heel veel verbeterd is en dat er veel minder klachten zijn over muziekgeluid. Bewoners spreken ondernemers direct aan als ze overlast ondervinden. De samenwerking is uitstekend. Wel is er sprake van restaurant-horeca waar soms onverwacht een feestje wordt gebouwd, zonder dat de eigenaar aanwezig is. Dit was het geval bij Tante Pietje. Sofie zal hierover contact met de uitbater opnemen. Andere klachten op dit gebied kunnen bij haar gemeld worden.

### Afspraken thema “Bevoorrading”

3. de intentie om het bevoorraden van alle horecaondernemingen zodanig te organiseren dat er minimale overlast voor de omgeving ontstaat t.a.v. parkeren en geluid; dit omvat o.a.:
  - afspraken maken met de belangrijkste leveranciers dat zij de vrachten zoveel mogelijk bundelen en op afgesproken locaties parkeren.
  - jaarlijks evalueren wat de effecten zijn geweest en afspraken bijstellen

### **Acties**

- stap 1: er is een pilot gestart, waarbij de leveranties vanuit de Kerkstraat de Korte Putstraat worden ingereden en gedropt in de ochtend (tussen 7 en 9 uur). Er is iemand aangetrokken om de leveranties binnen te brengen. Alle ondernemers zijn enthousiast en op één na doet iedereen mee. In de week van 28 april is de pilot geëvalueerd en over het vervolg besloten. De resultaten zijn positief en er is besloten de nieuwe werkwijze voort te zetten. Sligro heeft een logistiek medewerker (ondersteuning chauffeur) toegevoegd uit de vestiging 's-Hertogenbosch. De rijrichting hoeft niet te worden aangepast. Bewoners en ondernemers zijn zeer tevreden en hebben afgesproken de pilot voort te zetten. Leveringen worden geclusterd gedaan. Bewoners uit de omgeving hebben opgemerkt dat andere leveranciers dan de Sligro bevoorraden langs de Lange Putstraat, zoals Hanos. Hanos heeft toegezegd kleinere vrachtwagen te bestellen (12 ton i.p.v. 18 ton). Deze zullen speciaal voor Den Bosch ingezet worden. Ook is hier een geluidsarme koelinstallatie op bevestigd. Mogelijk komen er meerdere van deze auto's. Hanos heeft ook toegezegd het lossen Lange-Putstraat en Verwersstraat vanaf de Parade te doen.(Taxistroom)

*Bij de Korte Putstraat zijn al successen geboekt op het gebied van een efficiëntere bevoorrading. Zo kan droogwaar vanuit de Parade voor 11 uur worden beleverd en de vis met één auto om het aantal leveringen te beperken (Sligro). Toch ervaren bewoners in de Lange Putstraat overlast van veel kleinere leveranciers en deze zal toenemen als er meer appartementen in gebruik worden genomen. .*

*De BLB en Stichting Korte Put gaan samen optrekken in dit dossier van Bevoorrading in hun contact met de portefeuillehouder. Ambtelijke ondersteuning kan geboden worden door Eline Heyms. Zij zal de komende maanden een plan van aanpak voor de bevoorrading maken. Eline heeft in het overleg van 17 juni 2019 toegelicht dat er een Actieplan Duurzame Mobiliteit in september aan de gemeenteraad wordt voorgelegd. Zodra dit openbaar is zal zij dit Riekie toesturen ter verspreiding. Dit plan geeft de kaders aan en hierbij wordt ook kort ingegaan op de bevoorrading. In het nader uit te werken Plan van Aanpak Bevoorrading wordt als doel gesteld om efficiënter te bevoorraden.*

*In het overleg worden de volgende pijnpunten meegegeven: traffic kan efficiënter, helderheid en duidelijkheid over waar gelost mag worden, betere markering in de openbare ruimte, meer centrale bevoorrading zoals bij de Sligro, bij kleinere leveranciers gaat het vaak fout, rolcontainers verbeteren, venstertijden beter handhaven en controle van de pasjes. Ook is er behoefte aan een vergelijking met andere steden.*

### Afspraken thema “Afvalinzameling”

4. de intentie uitspreken om binnen een bepaald termijn (of in fases ) het (totale) bedrijfsafval gezamenlijk te gaan organiseren op een zodanige manier dat dit verbetering oplevert van de overlast voor de omgeving met name de geluidsoverlast; dit omvat:

- dat alle horeca-ondernemingen hun restafval in de nabij gelegen gemeentelijk ondergrondse containers afgeven of bij 1 leverancier onderbrengen om het aantal transportbewegingen en de geluidsoverlast te beperken
- het in de tijd en geografisch herordenen van de afvalstromen (met name gericht op het gebruik van de ondergrondse containers)
- geen transporten op zondagochtend en nachtelijk uren
- het plaatsen van nieuwe ondergrondse afvalcontainers, bijvoorbeeld voor papier (Parade, Lange Putstraat)
- communiceren over gedragsregels inzake het storten in de ondergrondse containers (bijvoorbeeld: geen dozen!)
- het inzamelen van papier en karton op een centrale locatie
- jaarlijks evalueren wat de effecten zijn geweest en afspraken bijstellen
- het opruimen in de nachtelijke uren zodanig uitvoeren dat er geen of nagenoeg geen geluid geproduceerd wordt; dit omvat: geen glas in containers gooien die buiten staan, geluidsarme vervoermiddelen gebruiken om het afval af te voeren, ramen en deuren gesloten houden tijdens luidruchtige handelingen en op andere tijdstippen de lawaai producerende handelingen uitvoeren.

### Acties

- Er is een glascontainer geplaatst op de parade.
- Alle ondernemers maken inmiddels gebruik van de ondergrondse containers aan de Parade, zodat er niet meer op zondagochtend ter plaatse ingezameld hoeft te worden. Bewoners erkennen dat het sindsdien veel rustiger is geworden en zijn zeer tevreden.
- Het verpulveren van glas is uitgetoetst maar niet goed bevallen. Het apparaat is moeilijk te plaatsen en veroorzaakt stank.
- Er komen geen extra ondergrondse containers in de Kerkstraat. Bij Piet Zoomers zijn twee nieuwe restcontainers geplaatst met een geurfilter. Vanaf 1 januari 2016 stopt de afvalstoffendienst met het los ophalen van papier in de binnenstad m.u.v. het papier van de ondernemers van de Korte Putstraat. Vanaf januari 2016 wordt het oud papier op dinsdag- en donderdagochtend tussen 8.00 en 9.00 uur gebundeld opgehaald naast de ondergrondse restafvalcontainer in de Kerkstraat.  
Daarnaast kan tegen betaling gebruik worden gemaakt van de ondergrondse papiercontainer op de hoek Fonteinpleintje/Verwerstraat. Het is ook mogelijk om het oud papier en karton kosteloos te storten bij ons bedrijfsmilieustation aan de Treurenburg 5 te 's-Hertogenbosch. op di en do.
- Er is een grotere container op de Parade geplaatst (5 m3) en lediging vindt elke dag plaats. Dat geldt ook voor de containers op de Kerkstraat en de Verwerstraat.

Bewoners en ondernemers zijn van mening dat het een stuk beter gaat. Er wordt goed schoongemaakt rondom de containers en storingen worden snel verholpen. De containers worden elke dag geleegd. In juni is een ondergrondse perscontainer voor restafval in de Kerkstraat, geplaatst, zodat er minder transportbewegingen van de afvalstoffendienst nodig zijn. De tweede container op deze plek is vervangen door een papiercontainer. In september 2018 is een extra campagne gestart voor de plastic inzameling. Zie ook <http://afvalstoffendienst.nl/page/afval-scheiden-makkelijk-toch>

Tijdens het overleg van febr 2019 werd gemeld dat er regelmatig storingen zijn bij de papiercontainer, omdat deze niet goed gebruikt wordt. Helga heeft vanuit de Stichting de ondernemers hierover al aangeschreven.

Er wordt aangedrongen op meer handhaving, omdat via adressen op dozen de daders makkelijk getraceerd kunnen worden. Bart zal dit opnemen met de handhavers. Er is zo-ie-zo al afgesproken dat de handhavers strenger gaan optreden en verbaliseren. *. . Het gaat goed met het papier. Er wordt momenteel weinig los naast de container gezet. Ook zijn er nagenoeg geen storingen met de papiercontainer.*

Op de plastic container zit geen gebruik van een pasje. Bart zoekt uit waarom niet. *Bewoners moeten te allen tijden hun kunststof kwijt kunnen. Net als glas zijn deze containers dus vrij toegankelijk.*

*Familie van Egmond vraagt om een extra plastic container. Eéntje is te weinig.  
Reactie Bart per mail: Het is erg lastig om nog meer ondergrondse containers te plaatsen in het centrum van 's-Hertogenbosch.  
Het is wel waarschijnlijk dat de kunststofcontainer op de Triniteitsstraat (dit is mogelijk de container die mevrouw Van Egmond gebruikt), wordt vervangen door een ondergrondse perscontainer. Wanneer dit gaat gebeuren is nog onbekend maar het verzoek hiervoor wordt binnenkort ingediend.*

*Op onze website staat een overzicht met de locaties waar alle kunststofcontainers staan.  
Bij alle winkelcentra staan ook containers. (Zie onderstaande link)  
<https://www.afvalstoffendienst.nl/containers/map>*

### **Afspraken thema “Veiligheid”**

5. Er moet een veiligheidsplan komen waar alle ondernemers bij aansluiten.

### **Acties**

- *De veiligheidsplan 2017, 2018 en 2019 hebben uitstekend gewerkt. Veel complimenten voor beheer van mensenmassa's tijdens carnaval in de Korte Putstraat.*
- *Veiligheidsplan 2020 is in voorbereiding. Men is goed voorbereid op de carnaval. Er wordt geëxperimenteerd met afzwakking van het geluidsnivo om bezoekersstromen te reguleren. Het verzoek is om meer faciliteiten tegen wildplassen te maken, bijvoorbeeld weer een wagen met een exploitant hierop. Deze zou tijdelijk op parkeerplaatsen kunnen worden gezet. De poort bij de Putgang om wildplassen in de steeg tegen te gaan heeft heel goed gewerkt in 2019. In oktober nodigt Riekje Susan Hoevenaars uit voor een toelichting. .*

### **Afspraken thema “Communicatie”**

6. Gemeente (via Bossche Omroep) en Horeca-ondernemingen informeren de omgeving over geluidsontheffingen,
7. De stichting Korte Putstraat roept een aanspreekpunt in het leven voor bewoners.

### **Acties**

- Bewoners uit de Korte en Lange Putstraat, de Verwerstraat, de Kerkstraat en de Putgang worden geïnformeerd over de aanpak en de voortgang.
- De stichting Korte Putstraat heeft een site met informatie. [www.korte-putstraat.nl](http://www.korte-putstraat.nl)

### **Afspraken thema “Handhaving”**

Gezamenlijk rekenschap geven van algemene zorgplichten zoals opgenomen in de voorschriften exploitatievergunning opstellen.

- het personeel dient op de hoogte te zijn van de voorschriften in deze vergunning en van de te nemen maatregelen.--> afspraken binnen stichting hoe de ondernemers dit doen
- er mogen geen activiteiten plaatsvinden die kunnen leiden tot enige verstoring van de openbare orde of die het karakter van de rondom liggende omgeving aantasten

- in geval van ordeverstoring is de vergunninghouder en/of diegenen die namens hem optreden, ertoe gehouden degenen die de verstoring veroorzaken tot orde en rust te manen; als aan deze aanmaning geen gehoor wordt gegeven, dient de vergunninghouder de politie daarvan onmiddellijk in kennis te stellen
- het personeel dient te zijn geïnstrueerd over het optreden bij ongewenste gedragingen van bezoekers; de instructie dient tenminste te omvatten het voorkomen en beperken van luidruchtig, vernielzuchtig, vechtlustig of ander baldadig gedrag van bezoekers en het voorkomen van dronkenschap bij bezoekers
- de vergunninghouder is verplicht om elke vorm van overlast en hinder door geluidsinstallaties of levende muziek, conform de voorschriften van de Wet Milieubeheer (Activiteitenbesluit en de eventuele opgelegde maatwerkvoorschriften) en de Algemene Plaatselijke Verordening 's-Hertogenbosch 2012, voor de omgeving te voorkomen
- bij het ten gehore brengen van muziek zijn ramen en toegangsdeuren van de horeca-inrichting gesloten; toegangsdeuren mogen slechts geopend zijn voor het onmiddellijk doorlaten van goederen en/of personen; luidsprekers in de directe nabijheid van toegangsdeuren mogen niet in werking zijn

#### **Acties:**

- Ondernemers worden geacht bovenstaande te kennen en hiernaar te handelen.
- In het convenant kunnen nog extra zaken worden benoemd, zoals de gedragslijn bij terrasverwarming, communicatie over ontheffingen, gedragsregels bij ophalen van personeel in de late uren etc.

#### **Varia.**

- Stadstoezicht heeft de gratis fietsenstallingen onder de aandacht gebracht d.m.v. een campagne.
- Fietsen die langer dan 4 weken staan gestald worden verwijderd door Stadstoezicht.
- Eigenaren van gestalde scooters zijn aangesproken.
- Arnold Bongers en Henk Lamboij zeggen toe het gebruik van de fietsenstallingen meer te zullen promoten.
- Riekje heeft bemiddeld voor een gesprek tussen afd. Vergunningen Harry Aarts, Helga Gerritzen en de bedrijfsleider van Piet Zoomers. De vergunning is verleend.
- *Joris van Strien en Joris van Esch hebben een introductie gegeven op de aanpak van de openbare ruimte voor de Korte Putstraat. Hierbij is ook het punt van de periode van uitvoering ter sprake gekomen. De ondernemers hebben verzocht de uitvoering van het vervangen van de bestrating in de Korte Putstraat uit te stellen tot na carnaval 2020. Afgesproken is dat er maandag na carnaval 2020 gestart wordt. De nutsbedrijven zijn akkoord met het verschuiven van hun werkzaamheden naar 2020. De financiers binnen de gemeente zijn ook akkoord. Ad Muskens en Joris van Strien zijn contactpersoon. Rik meldt dat er wel al een pilot met nieuwe gevelverlichting wordt gestart bij één ondernemer.*
-

