

Raadsinformatiebrief

Reg.nr. :

B&W verg. :

Onderwerp: digitalisering parkeren | stand van zaken

1) Status

In het licht van de actieve informatieplicht informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de beleidsuitvoering.

2) Samenvatting

Met het digitaliseren van de parkeerketen realiseren we de eerder door uw raad uitgesproken ambities en doelstellingen uit het bestuursakkoord: een optimalisering van de dienstverlening, een beter gebruik van de aanwezige parkeercapaciteit, minder administratieve rompslomp voor inwoners en bedrijven en een efficiëntere parkeerhandhaving. Tevens maken we een einde aan oneigenlijk gebruik van de bezoekersregeling en daarmee onnodige parkeeroverlast in de wijken. Belangrijk onderdeel van de digitalisering is de uniformering van parkeerregelingen in de wijken. We zetten de wijken om naar een flexibel vergunninghouders regime, zoals dit nu ook al geldt in de wijken De Vliert, Deuteren, Kop van het Zand en het Paleiskwartier. Wij staan momenteel aan de vooravond van de communicatie en afstemming met de wijken. In deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over de stand van zaken. Als gevolg van de Coronacrisis zullen we het communicatieproces op een andere manier invullen dan in eerste instantie gedacht

3) Wij bieden u dit stuk ter informatie aan.

Steller : Ruud van Helden

Tel. : 06-22976702

E-mail : r.vanhelden@s-hertogenbosch.nl

1) Aanleiding

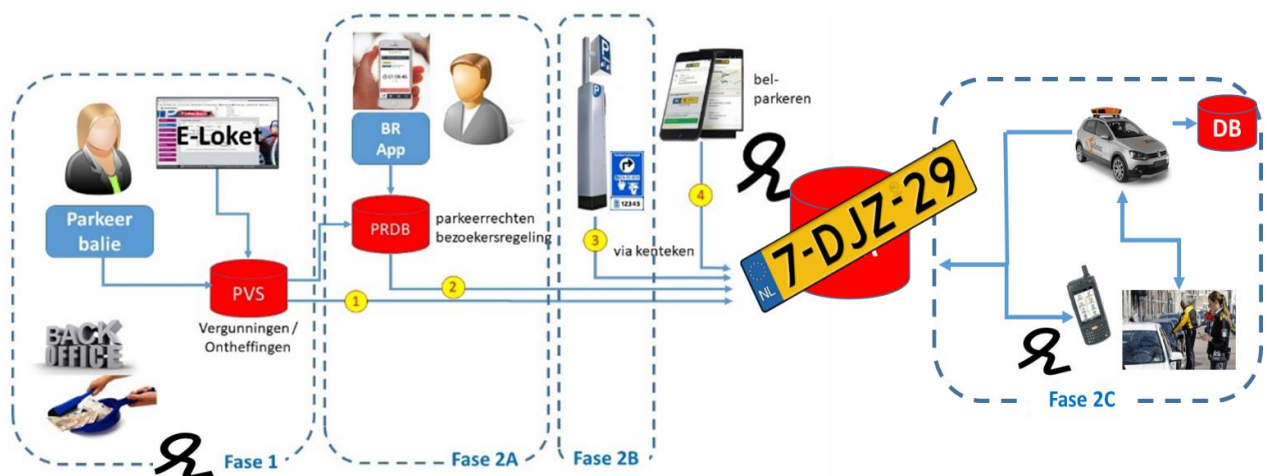
Wij werken aan een stapsgewijze digitalisering van de parkeerketen (e-parkeren). Daarbij staat de verbetering van de publieke dienstverlening voorop. Voor bewoners en bedrijven betekent e-parkeren: gemakkelijker een vergunning aanvragen, een eenvoudiger bezoekersregeling en mogelijkheden voor maatwerk in dienstverlening. Voor de bezoekers van de stad biedt het de mogelijkheid tot realtime parkeren (alleen betalen voor de parkeertijd die je 'gebruikt' -dit gebeurt overigens al met belparkeren of via apps). Dit draagt bij aan de gastvrije stad die we willen zijn. Tevens maken we een einde aan oneigenlijk gebruik van de bezoekersregeling en daarmee onnodige parkeeroverlast in de wijken.

Het vergunningparkeren is een wezenlijk onderdeel van onze ambities in het kader van duurzame mobiliteit. Hiermee bevorderen we de bereikbaarheid en leefbaarheid in de woonwijken. We zetten de wijken rondom het centrum om naar een uniform flexibel vergunninghouders regime, zoals dit nu ook al geldt in de wijken De Vliert, Deutenen, Kop van het Zand en het Paleiskwartier. Functies in de wijk (wonen, werken, winkels) blijven bereikbaar voor bewoners, ondernemers en gebruikers. Vreemdparkerers, die geen bestemming hebben in de wijk, willen we weren.

Op 26 februari 2019 hebben wij u geïnformeerd over de tweede fase van het e-parkeren (reg.nr. 6803484 - digitalisering parkeren: uitrol tweede fase), waarbij op hoofdlijnen de volgende onderwerpen zijn besproken:

1. Uniformering van parkeerregelingen;
2. Vervangen bezoekerskaarten door een digitale regeling;
3. Invoeren van kentekenparkeren in de parkeerautomaten;
4. Optimaliseren van de handhaving door inzet van een scanvoertuig.

In de onderstaande afbeelding geven we inzicht in de samenhang tussen de verschillende onderdelen in de 'digitale parkeerketen'.



In de voorliggende RIB staat de uniformering van de parkeerregelingen in de wijken centraal. Wij staan momenteel aan de vooravond van de communicatie en afstemming met de wijken. Hoewel het in belangrijke mate om uitvoering gaat, vinden wij betrokkenheid van uw raad aan de voorkant belangrijk. Daarom informeren wij u door middel van deze brief over het proces dat wij de komende periode per wijk doorlopen en uw rol later dit jaar in de besluitvorming. Het communicatieproces is daarbij naar aanleiding van de Coronacrisis aangepast.

Besluitvorming tot nu toe

Met de uitrol van e-parkeren realiseren we de eerder door uw raad uitgesproken ambities en doelstellingen uit het bestuursakkoord: een optimalisering van de dienstverlening, een beter gebruik van de aanwezige parkeercapaciteit, minder administratieve rompslomp voor inwoners en bedrijven en een efficiëntere parkeerhandhaving. De volgende raadsbesluiten en aangenomen moties vormen het kader voor de uitrol van e-parkeren:

- Fiscalisering van het vergunningparkeren d.d. 24 januari 2006 (reg.nr. 05.1165);
- Door uw raad aangenomen motie met betrekking tot kentekengebonden parkeertickets d.d. 11 september 2012;
- Door uw raad aangenomen motie met betrekking tot digitalisering vergunningparkeren d.d. 15 december 2015;
- Gemeente parkeerexploitatie d.d. 12 juli 2016 (reg.nr. 5651524): de besparingen en meeropbrengsten ad € 695.000 als gevolg van digitalisering zijn in de doorrekening van de reserve meegenomen (efficiëntere parkeerregulering en –handhaving);
- Gemeentelijke parkeerexploitatie 2020-2023 d.d. 8 oktober 2019 (reg.nr. 9085018): besluit over de ontwikkeling van de tarieven en betaaltijden in de stad;
- Door uw raad aangenomen motie met het verzoek om de blauwe zones in de wijken te handhaven d.d. 8 oktober 2019.

2) Uniformering van parkeerregelingen

In de huidige situatie is er in de wijken een diversiteit aan regelingen die onduidelijkheid voor de parkeerder in de hand werkt: wat in de ene straat wel mag, is in de andere straat niet toegestaan. Bovendien leiden verschillende regimes in een wijk tot inflexibel gebruik van de beschikbare parkeergelegenheid.

Conform de eerder door uw raad bestendigde lijn zetten we alle wijken rondom het centrum om naar een flexibel vergunninghouders regime, zoals dit nu ook al geldt in de wijken De Vliert, Deuteren, Kop van het Zand en het Paleiskwartier.

In veel straten kan momenteel enkel met parkeervergunningen en gele bezoekerskaartjes worden geparkeerd. Deze parkeerregeling is gebaseerd op de Wegenverkeerswet (verkeersbord E9: parkeergelegenheid bestemd voor vergunninghouders). Parkeren zonder een vergunning of gele bezoekerskaartje wordt door handhaving aangemerkt als 'fout' parkeren. Boetes voor 'fout' parkeren worden afgehandeld via de 'Wet Mulder'. De inkomsten

uit deze boetes gaan één op één naar het Rijk.

Een meer flexibele manier om het (meervoudig) gebruik van een parkeerplaats te reguleren en te stimuleren, is een vergunninghouders regime op basis van gemeentelijke parkeerbelasting (betaald parkeren). De Gemeentewet en het Besluit gemeentelijke parkeerbelastingen bieden de wettelijke verankering voor het instellen van een dergelijk flexibel vergunninghouders regime. In deze parkeerregeling worden de betaaltijden en parkeertarieven afgestemd op de in de wijk ervaren overlast door 'vreemdparkerders'. Daarnaast is een bezoekersregeling mogelijk waarbij betaald wordt op basis van de werkelijke parkeerduur. Dit voorkomt oneigenlijk gebruik van de bezoekersregeling en daarmee onnodige parkeeroverlast in de wijken. Bijkomend effect is dat de opbrengsten van handhaving ten gunste van de gemeentelijke parkeerexploitatie komen, omdat het hier om de heffing van parkeerbelasting gaat.

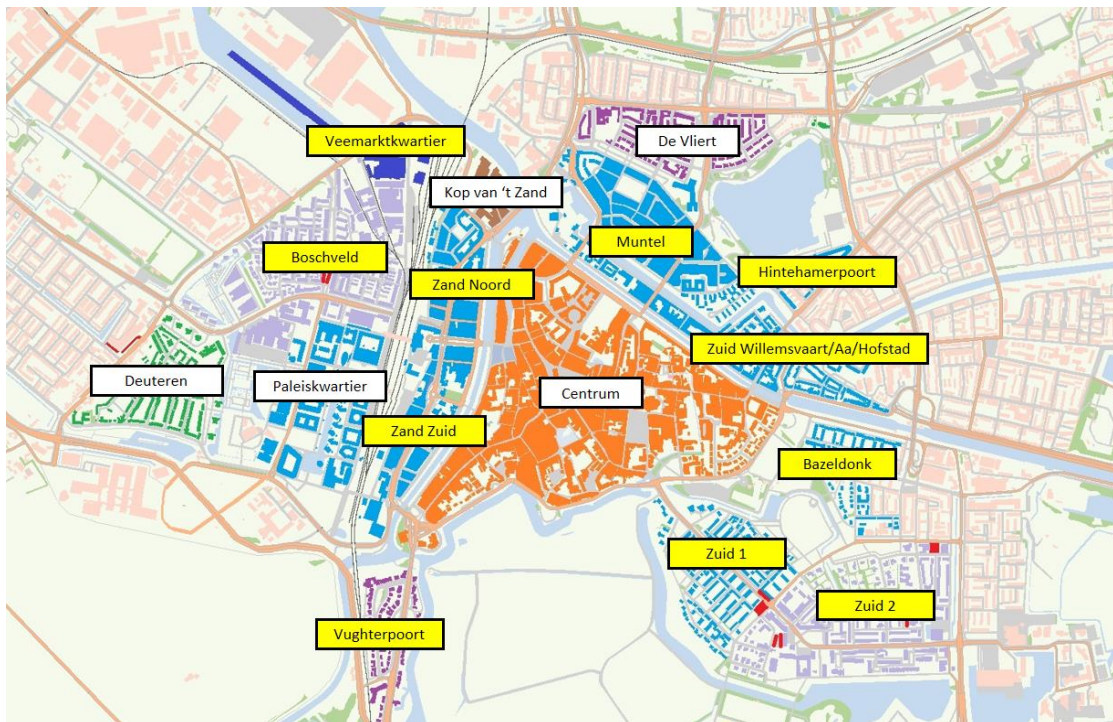
De drie belangrijkste argumenten voor de omzetting naar een flexibel vergunninghouders regime in de wijken zijn:

- **Flexibiliteit voor het parkeren bij functies en bestemmingen:**
beter benutten van beschikbare parkeercapaciteit in de wijken met behoud van leefbaarheid en bereikbaarheid voor bewoners;
- **Een einde maken aan parkeeroverlast door de huidige bezoekersregeling:**
geen extra parkeerdruk meer door oneigenlijk gebruik van de huidige bezoekersregeling;
- **Handhaving van de huidige parkeerregeling is financieel niet langer houdbaar:**
inkomsten uit 'boetes' vloeien in de huidige situatie één op één weg naar het Rijk, met een flexibel vergunninghouders regime komen zij ten gunste van de gemeentelijke parkeerexploitatie.

In de binnenstad handhaven we het bestaande parkeerregime. De binnenstad is grotendeels autoluw en ingericht als voetgangersgebied. Auto's van bezoekers worden ontmoedigd om de binnenstad verder in te rijden. Het parkeren voor bezoekers van functies en bestemmingen in het centrum is voldoende geborgd middels de transferia en parkeergarages. De insteek van de bezoekersregeling sluit in de huidige situatie goed aan op de autoluwe binnenstad: bezoek aan bewoners kan met de bezoekersregeling enkel vanaf 18.00 uur parkeren in de straten met betaald parkeren. Deze insteek wordt niet gewijzigd.

3) Welke wijken gaan over op een flexibel vergunninghouders regime?

In 12 vergunningsectoren rondom het centrum wordt de huidige parkeerregeling omgezet naar een flexibel vergunninghouders regime. In onderstaande afbeelding zijn de sectoren waar de omzetting aan de orde is geel gearceerd.



In De Vliert, Deutenen, Kop van het Zand en het Paleiskwartier is er reeds sprake van een flexibel vergunninghouders regime. In deze sectoren is in juli 2019 de digitale bezoekersregeling geïmplementeerd. De digitale bezoekersregeling is over het algemeen goed ontvangen en met succes geïntroduceerd. Een relatief kleine groep heeft periodiek behoefte aan hulp en ondersteuning. Het gaat hierbij om mensen die minder digitaal vaardig zijn en o.a. hulp nodig hebben bij het periodiek opwaarderen van de bezoekerssuren. Het Gemeentelijk Contact Centrum biedt ondersteuning waar nodig. Voor mensen zonder smartphone of laptop is er tevens de mogelijkheid om bezoek telefonisch aan- en af te melden.

De 12 sectoren zijn geclusterd in 4 tranches. Ten behoeve van een efficiënte implementatie van de digitalisering werken we met tranches die geografisch logisch aansluiten op de binnenstad zodat er geen versnippering ontstaat:

Tranche 1: Zand Zuid
 Zand Noord

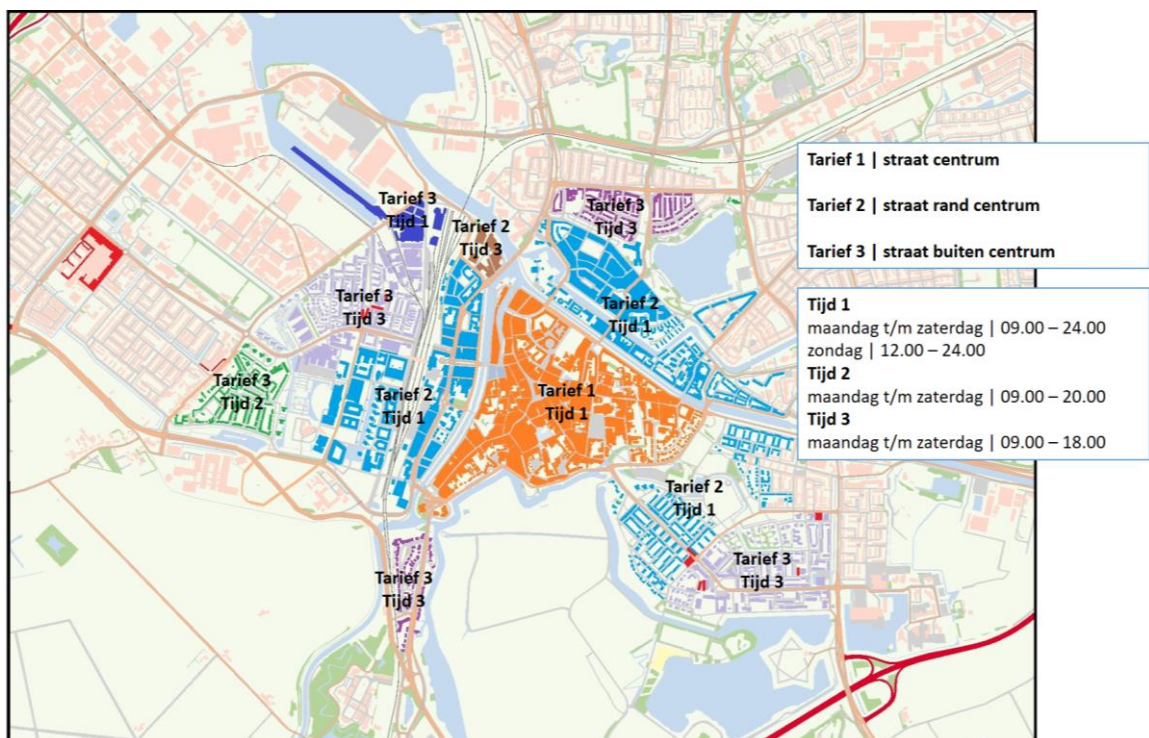


- Tranche 2: Muntel
Hinthamerpoort
Zuid Willemsvaart/Aa
Hofstad
- Tranche 3: Boschveld
Veemarktkwartier
Vugtherpoort
- Tranche 4: Zuid 1
Zuid 2
Bazeldonk

4) Basis voorstel per wijk

Voor de communicatie en afstemming met de wijken werken wij per wijk met een *basis voorstel* dat is gebaseerd op de kaders en uitgangspunten waarover eerder door uw raad is besloten (zie paragraaf 1 onder het kopje besluitvorming):

- De 12 vergunningsectoren worden omgezet naar een flexibel vergunninghouders regime.
- De huidige blauwe zones in de vergunningsectoren blijven gehandhaafd (betreft: Boschveld, Hinthamerpoort, Zuid 1 en Zuid 2). Er worden geen nieuwe blauwe zones toegevoegd.
- De betaaltijden en tarieven per wijk sluiten aan op het eerder genomen aanwijzingsbesluit parkeerplaatsen.



5) Bezoekersregeling per wijk

De kaders en uitgangspunten van de digitale bezoekersregeling voor bewoners zijn door uw raad vastgesteld. Het tarief bedraagt € 0,05 per uur en het maximaal aantal bezoekersuren per maand sluiten we aan op de reguleringstijden in een wijk.

Naast bezoek aan bewoners wordt de huidige bezoekersregeling met papieren kaartjes in sommige wijken ook door niet-bewoners gebruikt. In de huidige situatie is dit 'noodgedwongen' omdat er vaak geen andere mogelijkheid is om het parkeren van bezoekers te faciliteren. Daarom zijn in de loop der jaren diverse bedrijven, instellingen, verenigingen en stichtingen in de gelegenheid gesteld om ook gebruik te maken van de bezoekersregeling. Tijdens het proces met de wijken hebben wij oog en aandacht voor deze maatwerkafspraken uit het verleden en verkennen we de (on)mogelijkheden van een overgangsregeling.

In de 2^e helft van 2020 komen wij op basis van onze afstemming in de eerste wijken (tranche 1) met een raadsvoorstel over o.a. de doelgroepen van de bezoekersregeling (zie paragraaf 8). In dit voorstel geven wij aan of en hoe we naast de primaire doelgroep van de bezoekersregeling (bezoek aan bewoners) om willen gaan met andere doelgroepen.

6) Communicatie en afstemming

Als gevolg van de Coronacrisis zullen we het communicatieproces op een andere manier invullen dan in eerste instantie gedacht. De maatregelen leiden er inmiddels toe dat bijeenkomsten van groepen, waaronder plenaire bijeenkomsten en afstemming met een wijkvertegenwoordiging, niet fysiek kunnen plaatsvinden. Dit heeft gevolgen voor het communicatieproces in de vergunningensectoren.

Het navolgende communicatieproces heeft als belangrijk doel om de invoering van het flexibel vergunningshouders regime en de uniformering van parkeerregelingen met aandacht voor de gebruiker en maatwerkafspraken uit het verleden te doorlopen. Brede betrokkenheid vanuit de wijken is hiervoor belangrijk. Daarnaast is bij de implementatie van de digitale bezoekersregeling in de wijken De Vliert, Deutenen, Kop van het Zand en het Paleiskwartier in 2019 gebleken dat een goede (individuele) uitleg over het systeem en de werkwijze noodzakelijk is voor met name groepen met minder digitale toegang en/of kennis. Mede gebaseerd op de keuzes en ervaringen in andere gemeentes omtrent de implementatie van het flexibel vergunningshouders regime en de digitale bezoekersregeling en de doelstelling om aandacht te hebben voor de gebruiker en maatwerkafspraken uit het verleden stellen we de plenaire bijeenkomsten en de afstemming met de wijkvertegenwoordiging uit tot nadat de maatregelen ten aanzien van (grootschalige) bijeenkomsten zijn opgeheven.

In de tussenliggende periode kunnen de werkzaamheden om tot een voorstel over o.a. de doelgroepen van de bezoekersregeling in gewijzigde vorm doorgaan. De plenaire

bijeenkomsten en afstemming met de wijkvertegenwoordiging in tranche 1, welke als basis zouden worden gebruikt voor het voorstel, passen we aan:

- Per vergunningensector stemmen we af met de wijkraad (of andere bestaande vertegenwoordiging) over de bezoekersregeling. De bijeenkomsten worden digitaal gehouden, indien nodig met een kleine vertegenwoordiging (maximaal 8 personen) uit de wijkraad of andere vertegenwoordigingsgroep.
- Naast bewoners zijn bij de gemeente ruim 30 andere gebruikers van de bezoekersregeling bekend. Deze gebruikers benaderen we digitaal, waar mogelijk individueel of via een vertegenwoordiger van een groep gebruikers. Bij meerdere soortgelijke gebruikers (bijvoorbeeld kappers, fysiotherapeuten, soort- en locatiegerelateerde culturele instellingen, etc.) wordt een afspiegeling van de specifieke doelgroep benaderd. Deze afstemming heeft als primair doel om de maatwerkafspraken uit het verleden en de mogelijke gevolgen van de bezoekersregeling in beeld te krijgen.

We streven er vooralsnog naar om u in Q3 2020 een voorstel over o.a. de doelgroepen van de bezoekersregeling voor te leggen. De afstemming en implementatie in de wijken (brede communicatie) van het flexibel vergunninghouders regime, de uniforme parkeerregeling en de bezoekersregeling wordt afhankelijk van de maatregelen als gevolg van het Coronavirus nader ingepland.

Op hoofdlijnen doorlopen we de volgende stappen in de afzonderlijke vergunningsectoren:

1. Voorbespreking met de bij de gemeente bekende gebruikers van de huidige bezoekersregeling (niet-bewoners);
2. Voorbespreking met wijkraad;
3. Plenaire bijeenkomst – toelichting van het 'basis voorstel' (zie paragraaf 4) en samenstellen van de wijkvertegenwoordiging;
4. Afstemming over uitvoeringsdetails met wijkvertegenwoordiging;
5. Uitlegavond digitale bezoekersregeling;
6. Circa 6 maanden na invoering: tussentijds contact met wijkvertegenwoordiging om te polsen hoe het in de praktijk loopt en wat de eerste ervaringen zijn;
7. Circa 12 maanden na invoering: evaluatie.

7) Planning

Door personele wisselingen in de ambtelijk organisatie is de in de RIB d.d. 26 februari 2019 afgegeven planning deels niet gehaald en doorgeschoven. Wel is de digitale bezoekersregeling in 2019 met succes geïmplementeerd in de wijken De Vliert, Deuteren, Kop van het Zand en het Paleiskwartier. In deze wijken was reeds sprake van een flexibel vergunninghouders regime.

In Q2 2020 starten we met het proces in de wijken. Parallel aan dit proces implementeren we de digitale bezoekersregeling in centrum/binnenstad. Tevens starten we in de wijken De Vliert, Deutenen, Kop van het Zand, het Paleiskwartier en de binnenstad met de invoer van kentekensparkeren in de parkeerautomaten. Aansluitend volgt de implementatie van de digitale bezoekersregeling en de plaatsing van de parkeerautomaten met kentekensparkeren in de overige wijken. Dit doen we per tranche op het moment dat de communicatie en afstemming over de omzetting naar een flexibel vergunninghouders regime in de desbetreffende tranche is afgerond.

8) Risico's

In deze fase van het proces zijn de volgende risico's en beheersmaatregelen geïnventariseerd:

Risico's	Beheersmaatregelen
Weerstand tegen de omzetting naar een flexibel vergunninghouders regime	<ul style="list-style-type: none"> • Instellen van een wijkvertegenwoordiging per vergunningsector om uitvoeringsdetails af te stemmen; • 6 maanden na invoering: klankborden met wijkvertegenwoordiging; • 12 maanden na invoering: evaluatie.
Weerstand tegen het niet langer in aanmerking komen voor de bezoekersregeling door commerciële bedrijven	<ul style="list-style-type: none"> • Oog en aandacht voor maatwerkafspraken uit het verleden; • Verkennen van (on)mogelijkheden voor een overgangsregeling; • Betrekken van uw raad bij de besluitvorming over de doelgroepen van de bezoekersregeling.
Vertraging in de levertermijn en ombouw van de te plaatsen parkeerautomaten	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke afstemming met de leverancier om eventuele knelpunten in de planning tijdig bij te sturen.
Implementatie van de digitale werkprocessen neemt meer tijd in beslag dan verwacht	<ul style="list-style-type: none"> • Plan van aanpak opstellen voor aanstaande wijzigingen inclusief monitoren; • Tijdig betrekken van management en medewerkers bij de te doorlopen stappen.
Aanbestedingsresultaat scanauto valt buiten de financiële kaders	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met een heldere scope afbakening; • Werken met een marktconforme raming.

9) Rol van college en raad

Verordening op de heffing en invordering parkeerbelastingen – gemeenteraad | 8/10/19

- Structuur parkeertarieven, betaaltijden en digitale bezoekersregeling | reeds besloten op 8 oktober 2019

Aanpassen parkeerverordening – gemeenteraad | Q3 2020

- Juridisch verankeren van de definities en processen e-parkeren
- Vastleggen doelgroepen bezoekersregeling

Reglement ontheffingen en vergunningen – college | Q3 2020

- Uitgifteregels en voorwaarden per doelgroep bezoekersregeling

Aanwijsbesluit per tranche – college | doorlopend het proces

- Vastleggen flexibel vergunninghouders regime in sectoren | per tranche aanpassen | parallel aan de afstemming met en invoering in de wijken

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch,

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

drs. B. van der Ploeg

drs. J.M.L.N. Mikkers