

's-Hertogenbosch, 8 juni 2020

Betreft: onderzoek draagvlak winkeliers Hinthamerstraat selectieve toegang

Beste raadsleden,

In navolging van de online petitie "Verbeteren Leefbaarheid Hinthamerstraat en omgeving" (inmiddels 440 keer ondertekend), de presentatie tijdens Informeren en Ontmoeten op 18 mei jl. en de discussienota (CDA/D66) zoals besproken tijdens de Commissie Bestuur op 28 mei jl. hebben wij het initiatief genomen om onderzoek te doen naar draagvlak onder de winkeliers in de Hinthamerstraat inzake selectieve afsluiting Hinthamerstraat.

Dit onderzoek heeft tot doel de besluitvorming over de voorgenomen maatregelen tegen overlast te versterken en de betrokkenheid onder de belanghebbenden te vergroten.

Aanpak

Van dinsdag 2 t/m vrijdag 4 juni hebben vijf leden van de initiatiefgroep 57 van de 73 winkels persoonlijk bezocht. Een enkeling is telefonisch benaderd. Op basis van een set van vragen is informatie vastgelegd over de geïnterviewde, openingstijden, bezorgtijden, lidmaatschap ondernemersvereniging, mening over selectieve afsluiting en eventuele aandachtspunten. Deze informatie is verwerkt en een samenvatting van deze interviews vindt u op de volgende pagina's.

Wij hebben geen toestemming gevraagd aan de geïnterviewden om de individuele mening te openbaren. In de onderliggende rapportage vindt u geen informatie omtrent meningen die terug te leiden zijn tot een individuele winkelier. Indien gewenst is de informatie voor u als raad op verzoek in te zien.

Wij vertrouwen erop dat dit onderzoek bijdraagt aan een zorgvuldige besluitvorming, de communicatie hierover en een adequate invulling van de te nemen maatregelen.

Namens de initiatiefgroep Verbeteren Leefbaarheid Hinthamerstraat en omgeving

Inhoud

1: Onderzoekgegevens algemeen	3
2: Onderzoeksgegevens selectieve afsluiting Hinthamerstraat	4
3: Draagvlak verdeeld onder type winkeliers en lidmaatschap Ondernemersvereniging	6
Bijlage 1: overzicht winkeliers	7

1: Onderzoekgegevens algemeen

Definitie winkeliers

Alle zaken gelegen aan de Hinthamerstraat gericht op verkoop aan consumenten of met een publieksfunctie (Bibliotheek). Ondernemingen met sec een kantoorfunctie maken geen deel uit van dit onderzoek.

Algemene gegevens	
Totaal aantal geïdentificeerde zaken Hinthamerstraat (zie bijlage 1 voor totaaloverzicht)	73
Aantal geïnterviewde winkeliers	57
Aantal zaken gesloten (onder andere massagesalons, schoonheidssalons: deze zijn dicht vanwege coronamaatregelen).	13
Aantal niet geïnterviewd (2 coffeeshops, Bloemsierkunst Monique de Kleijn (standpunten zullen reeds bij u bekend zijn))	3

Algemene gegevens functie geïnterviewden	
Eigenaar	43
Anders (filiaalmanager, bedrijfsleider)	14

Lidmaatschap Ondernemersvereniging geïnterviewde winkel	
Horeca Nederland	8
't Hartje	18
Geen lidmaatschap (er schijnt nog een samenwerking in de Hinthamerstraat tussen winkeliers te zijn, maar deze werd door meerderen omschreven als "niet-actief")	31

Type zaak	
Horeca	21
Non-food	47
Verszaken	4
Geen functie (verhuizing)	1

Openingstijden en bevoorrading	
Sluit uiterlijk om 18 uur	34
Bezorging van leveranciers voor 18 uur	46

2: Onderzoeksgegevens selectieve afsluiting Hinthamerstraat

We hebben voorafgaand aan de beantwoording van de vragen de volgende context weergegeven:

We hebben het initiatief gestart om te komen tot het Verbeteren van de Leefbaarheid omgeving Hinthamerstraat. We onderzoeken welke oplossingen de ondernemers in de Hinthamerstraat zelf zien ervan uitgaande dat de twee coffeeshops er de komende jaren nog blijven zitten (dit is een belangrijk vertrekpunt voor de context waarin onderstaande vragen beantwoord worden).

Welke oplossingsvarianten acht u geschikt om de overlast voor bewoners en bezoekers in de Hinthamerstraat fors te reduceren?

Variant 1:

De Hinthamerstraat wordt afgesloten tussen 18.00 uur en 7.00 uur. Zelf hebt u altijd toegang met een pas.		ja/nee
Ja (43)		75%
Nee (14)		25%

Toelichting op "Nee" stemmers

Welke deel winkeliers van de "Nee stemmers" ondervindt mogelijk economisch nadeel van sluiting van de Hinthamerstraat vanaf 18 uur	
Aantal met openingstijden na 18 uur	7
Aantal met openingstijden tot 18 uur (argumenten om niet voor selectieve afsluiting te zijn, ondanks dat men geen economisch nadeel ondervindt, zijn dat men als enige oplossing het verplaatsen van de coffeeshops en/of Inloopschip ziet of van mening is dat flietspalen, drempels ed. zullen meer helpen)	7

Toelichting op "Ja" stemmers

Een aantal geïnterviewden geeft aan dat de overlast niet uitsluitend door bezoekers van de coffeeshops af komt.

Een aantal winkeliers geeft aan dat ze geen overlast ervaren, maar ook geen problemen hebben met selectieve toegang na 18 uur.

Een aantal winkeliers geeft aan dat zij onder voorwaarden kunnen instemmen met selectieve toegang vanaf 18 uur.

- tijdens de koopavond moet deze afsluiting pas ingaan vanaf 21 uur;
- bezorging door leveranciers na 18 uur moet hoe dan ook mogelijk blijven. Deze winkeliers kunnen niet uitwijken naar levering voor 18.00 uur, omdat hun producten zich daar niet voor lenen.
- ook inzetten op snelheidsbeperkende maatregelen voor onder andere motoren en quads.

Variante 2:

De Hinthamerstraat wordt met een selectief toelatingssysteem 24 uur afgesloten?	ja/nee
Ja (17)	30%
Nee (38)	67%
Geen mening (2)	3%

3: Draagvlak verdeeld onder type winkeliers en lidmaatschap Ondernemersvereniging

Afsluiting met selectief toegangssysteem na 18 uur

Type winkeliers voor selectieve afsluiting na 18 uur	
Horeca (13 van 19)	68%
Non-food (27 van de 34)	79%
Vers (3 van de 4)	75%

Lidmaatschap Ondernemersvereniging en "JA" op afsluiting vanaf 18 uur met selectief toegangssysteem (variant 1)	
Horeca Nederland (7 van de 8)	88%
't Hartje (16 van de 18)	89%

Afsluiting met selectief toegangssysteem gedurende 24 uur

Type winkeliers voor selectief toegangssysteem gedurende 24 uur	
Horeca (10 van 19)	53%
Non-food (7 van de 34)	21%
Vers (0 van de 4)	0%

Lidmaatschap Ondernemersvereniging en "JA" op 24 uurs afsluiting met selectief toegangssysteem (variant 2)	
Horeca Nederland (6 van de 8)	75%
't Hartje (5 van de 18)	27%

Bijlage 1: overzicht winkeliers

de Basiliek cafe	winkel-atelier
Shoarma de Luxe	Recordstore platenwinkel
De Broodspecialist	Kunstwinkel
<i>Smaak (dicht)</i>	Amazing Shoes
bloemen De Fleurist	Meetpoint
Bonte Palet	Barbershop
de Keulse Kar	<i>Massagesalon (dicht)</i>
Wereldwinkel	Jan Hoskam orthopedische schoenen
Lucky Look Brillen	Beauty by Roos
Restaurant Vrienden	Vingerhoed kledingreparatie
Audioexpert	Kapsalon
Tante Wonne	Yang gezondheidscentrum
Used Products	Monique de Klein bloemen
de Louw en vander Zanden lampen	Style kledingzaak
Korengoud	Dameskapper
van Dijk & van Hees	Surinaamse toko
Drop Out mode	haarwinkel Elisica
New York Pizza	Maxifashion
Taartenwinkel Multivlaai	Kaaswinkel Arjan
Mijn financier	Ricky's kapsalon
Gimmick Secondhand shop	Ravenstijn B&B
Chip 'n Dale	Black Tie
Salvatore koffie	<i>Thaise massage Ban Sabai (dicht)</i>
de Fijnproever	<i>Thaise massage (dicht)</i>
Sense hotel/restaurant	Pas Verhuurt
Reduhair	Antiek winkel Greven
Muziekcafe	van Prooijen bloemen
Beauty by nails	Fast African Shop (telefoonwinkel?)
Clevers zonneschermen	De Nieuwe Brug
Bibliotheek	La Cubanita restaurant
Muzerije	Optiek Vogel
Swanjee restaurant	Choco Loca
Petit Swanjee	Weijntjes
de Palm	Henk van Pelt Sport
Gelateria Davide	Het Viswif. Mgr Prinsenstraat 1a
Sunday's bruinwinkel	
van Boxtel hoorwinkel	
Den Bosch Fashion	
Megahuis telefoonwinkel	