

# **Verslag voortgangsoverleg Hinthamerstraat en omgeving**

**d.d. 19.06.2017, locatie Muzerije te 's-Hertogenbosch**

## **Aanwezig:**

**Bewoners/Ondernemers:** Trudy v.d. Liefvoort en Femke van den Elzen (Meetpoint), Ronald Zaunbrecher (facilitair manager de Muzerije), Victor Reijneveld (Muzerije), Peter Haak (bewoner Slijpersstraatje), Saskia Forrer (bewoonster Schilderstraat), Betty van Crey (ondernemer Hinthamerstraat), Monique de Kleijn (ondernemer en bewoonster Hinthamerstraat), Hanneke Welten (ondernemersvereniging Hartje), Wim Hoskam en Ans van de Wiel (ondernemers/bewoners), Wout en Adrie Heijnen (BLB en bewoners Hinthamerstraat), Teun en Lisette van Pelt (ondernemers en bewoners Hinthamerstraat), David Zilli (ondernemer), Daan Olislagers (bewoner en eigenaar Café De Palm), Michael Bol (bewoner), Els de Mooij (bewoner), Paul Arts (bewoner), Bert van Rooij (bewoner), Eric Nimmel (bewoner), Paul Rooijmans (bewoner), Jennie van Vugt (bewoonster Schilderstraat), Angelique Rouvoet (Chip'n dale), Elise van Meesen (Chip'n dale en bewoonster), Jack Henkelman (bewoner Hinthamerstraat)

**Corporaties:** Wim v.d. Wiel (BrabantWonen)

**Divers/Inloopschip/maatschappelijke opvang:** Marko Fukkink (teamleider Inloopschip), Frank Smit (beveiling Inloopschip), Liesbeth van Gorp (manager maatschappelijke opvang), Liesbeth van Drunen (Divers, wijkwerker Muntel Vliert Orthenpoort) en 2 cliënten van het Inloopschip

**Gemeente, Politie en Stadstoezicht:** Mayan Oomkes (MO Gem.'s-Bosch), Inge van Luijt (wijkagent), Pieter v.d. Pas (politie Hofstad Binnenstad), Antoine Buitenkamp (operatoneel expert wijkagenten), Henk Lambooy (team handhaving stadstoezicht), Natalie Horning (gem. 's-Bosch openbare orde en veiligheid), Jasper Maas (Beheer), Riekje Bosch (voorzitter deelnemersoverleg en wijkmanager gemeente 's-Bosch)

**Notuliste:** Sandra van 't Westeinde (Eswé secretariaatsbureau)

---

## **1. Opening , welkom en voorstellen**

Riekje Bosch, wijkmanager binnenstad, opent de vergadering en heet ieder welkom op deze extra bijeenkomst voor de Hinthamerstraat en omgeving n.a.v. recente ontwikkelingen.

Er volgt kort een voorstelronde.

## **2. Mededelingen**

### **2.1 Reactie Meetpoint op het krantenartikel**

Voorzitter geeft op diens verzoek als eerste spreektijd aan Femke v.d. Elzen, mede eigenaresse van Meetpoint. Femke leest de schriftelijke reactie vanuit Meetpoint voor n.a.v. het recente artikel in het

Brabants Dagblad. Een aantal punten wordt in dit verslag naar voren gehaald, zoals het feit dat Meetpoint geen standaard branche is maar wel een bedrijf dat al 25 jaar bestaat en waar ze trots op zijn. Meetpoint wordt gedraaid door 3 vrouwelijke ondernemers waaronder Femke en haar moeder Trudy v.d. Liefvoort; de 3 ondernemers hebben in het verleden al bewezen dat ze goede gesprekspartners zijn en graag in overleg met elkaar tot goede afspraken willen komen. Trudy en Femke bezoeken ook trouw dit overleg. Daarnaast werken zij altijd mee wanneer politie een beroep doet op hun camerabeelden wanneer er op straat iets is voorgevallen wat binnen het bereik van hun camera's valt. De portiers van Meetpoint houden ook nauwlettend de omgeving in de gaten en hebben al meerdere keren complimenten ontvangen voor hun actieve rol. Zij controleren nauwgezet op dubbel parkeren en weigeren de toegang wanneer men toch dubbel geparkeerd staat. Ook worden legitimatiebewijzen steeds gecontroleerd. Daarnaast ruimen de portiers ook het zwerfafval nabij Meetpoint op; iets wat niet tot hun taak hoort. Meetpoint begrijpt dat zij niet iedereen tevreden kunnen stellen en dat niet iedereen blij is met een coffeeshop in de omgeving. Toch zijn coffeeshops niet meer weg te denken uit het Nederlandse straatbeeld en wordt de verkoop officieel gedoogd. Zij benadrukt dat medewerkers van Meetpoint iedereen in hun waarde laten ongeacht het milieu waar iemand uitkomt. De eigenaresses nodigen iedereen uit om met hun in gesprek te gaan wanneer er zaken spelen en betreuren het dan ook écht, dat zij in een artikel in de krant moeten lezen dat er bedreigingen worden geuit en dat omwonenden en ondernemers bang zijn voor represailles. Femke benadrukt dat wie beweert door Meetpoint te zijn bedreigd verzocht wordt dit persoonlijk kenbaar te maken. Zij is er namelijk van overtuigd dat dergelijke uitspraken niet door Meetpoint zijn geuit. Femke sluit af met de dringende oproep om vooral persoonlijk het gesprek aan te gaan, en niet via de krant.

*Femke krijgt een luid applaus voor haar betoog.*

Voorzitter dankt Femke voor haar woorden en benadrukt nogmaals het grote belang om met elkaar in gesprek te blijven en vooral gebruik te maken van de korte lijntjes die dankzij dit overleg opgebouwd zijn.

## **2.2 Extra toezicht Inloopschip**

Voorzitter stelt Frank Smit voor. Frank is aanwezig namens de beveiliging die recent is ingesteld bij het Inloopschip.

Frank: er bleek breed sprake te zijn van overlast door cliënten van het Inloopschip. Frank benadrukt dat zij vooral transparant willen werken. Zo is er een telefoonnummer bekend gemaakt waarop overlast direct gemeld kan worden. Met de start van het project is ook gestart met rapporteren; alles wat gemeld wordt leggen zij vast zodat straks uit de rapportage conclusies getrokken kunnen worden. De rapportage wordt ook in het weekend bijgehouden. Hij verzoekt ieder om alle incidenten zo concreet mogelijk te melden, alleen dan komt er een volledig beeld. Extra toezicht is inmiddels ook zichtbaar op straat aanwezig. Frank hoopt dat deze recente ontwikkelingen positief ervaren worden en bijdragen aan een veiliger gevoel voor de omgeving.

Gezien de zeer hoge opkomst deze avond hoort voorzitter graag of dit gevoel gedeeld wordt. Zij stelt iedereen om beurten in de gelegenheid hierop te reageren.

Voordat de inventarisatie start informeert Hanneke Welten naar de uitkomst van de schouw die plaatsgehad heeft. Voorzitter: de schouw was niet meer dan een vooroverleg die zij had met o.a. Henk Lambooj en Lisette van Pelt. Hieruit bleek dat extra inzet op veiligheid nodig was.

#### Vervolgoverleg op 3 juli a.s.:

Voorzitter meldt dat nu al een vervolgoverleg op deze avond ingepland is: maandag 3 juli a.s. om 18.00 uur. Dan is ook wethouder Paul Kagie aanwezig. Voor dit overleg nodigt zij een afvaardiging van bewoners/ondernemers als vertegenwoordigers uit.

Ook het Inloopschip en Mayan Oomkes sluiten hierbij aan. Voorzitter verzoekt aanwezigen aan het einde van de avond aan te geven wie op 3 juli aanwezig wil zijn.

### **3. Reacties op overlast en extra toezicht Inloopschip**

Voorzitter start de inventarisatieronde en benadrukt alles wat men wil delen vandaag op tafel te leggen. Zij verneemt ook graag wat er goed gaat en waar nog verbeterpunten zitten.

- 3.1 Paul Rooijmans en echtgenote; bewoners Schilderstraat. Paul is gesprekspartner geweest bij de start van het Inloopschip. Hij en zijn vrouw hebben geen direct probleem met Meetpoint of het Inloopschip maar wel met de cumulatie van factoren op een relatief klein gebied: op nog geen 100m<sup>2</sup> zijn 2 coffeeshops en het Inloopschip gevestigd; dit brengt veel drukte met zich mee: het is een 'komen en gaan' van bezoekers dat voortdurend parkerende en weer vertrekkende auto's met zich meebrengt. Zij ervaren vooral overlast van hard wegrijdende automobilisten. Met name het afgelopen half jaar ervaren zij dat de druk op dit gebied fors is toegenomen. Er zal aan oplossingen gewerkt moeten worden om het gebied te ontlasten. Positief vindt hij de korte lijn met Henk Lambooj en de snelle opvolging vanuit Henk. Voorzitter benadrukt dat de toenemende druk ook aanleiding is geweest om het beveiligingsbedrijf van Frank in te zetten op registratie en extra toezicht.
- 3.2 Marko Fukkink; teamleider Inloopschip meldt dat ieder die wil overnachten op het Inloopschip uiterlijk om 21.30 uur binnen moet zijn. Tijdens de Ramadan is hierop een uitzondering gemaakt en mogen mensen later binnenkomen maar dit is volgens Marko echt een uitzondering.
- 3.3 Wim Hoskam, ondernemer Hinthamerstraat en bewoner. Wim en Ans wonen schuin tegenover het Inloopschip en ervaren dat de vele politiewagens en agenten in de straat geen goed voorbeeld uitstralen voor winkeliers en klanten. Het versterkt het beeld dat er veel gaande is. Reeds voordat het Inloopschip in de Hinthamerstraat werd gevestigd heeft hij al nadrukkelijk verzocht een dergelijke opvang niet in de binnenstad te plaatsen omdat die toch al zwaar belast is. Hij uit zijn ongenoegen over overlast vanuit het Inloopschip, ziet geen verbetering, alleen een verslechtering. Echtgenote Ans v.d. Wiel sluit zich hierbij aan.
- 3.4 Henk van Pelt, eigenaar sportwinkel Teun van Pelt en bewoner Hinthamerstraat is benaderd door het Brabants Dagblad en heeft meegewerkt aan het interview. Henk is geboren en getogen in de Hinthamerstraat en woont al zijn leven lang boven de winkel. Hij benadrukt dat niet eerder

de druk op de straat, én het gevoel van onveiligheid, zo hoog is geweest. Speelde hij als kind nog buiten; zijn kinderen hebben dit helaas al niet meer mogen ervaren en voor de kinderen die nu in de lagere schoolleeftijd zitten is buitenspelen absoluut niet meer verantwoord. De bewakers voor de deur van het Inloopschip en de vele agenten op straat hebben volgens hem een negatieve uitstraling op het winkelpubliek. Hij benadrukt dat ondanks deze verzwaaring juist het gevoel van onveiligheid groter is dan ooit. Dagelijks beeld is dat in de ochtend al mensen met een blik bier in de hand op straat rondhangen. Angst onder de winkeliers neemt ook toe. Zo noemt hij als voorbeeld de winkelier naast het Inloopschip die uit angst haar winkeldeur standaard op slot heeft. Uit ervaring weet hij hoe beangstigend het is om iemand onder invloed in je winkel te hebben. Voor winkels met alleen maar vrouwelijk personeel is het gewoon onverantwoord om zo'n ongenode gast – vaak ook nog verward - je winkel uit te zetten. Hierdoor zie je dat winkeldeuren steeds vaker op slot gaan. Dit moeten we met z'n allen toch niet willen in een mooie winkelstraat. Henk ziet als oorzaak van de problemen het gedogen van drinken in het openbaar en de hoge druk op dit gebied door 2 coffeeshops en het Inloopschip. Lisette van Pelt vult hierop aan dat zij al vele jaren boven de winkel woont en sinds een half jaar gewoon echt bang is. Dit gevoel heeft zij niet eerder zó sterk ervaren. Die angst heeft zij ook vanwege hun opgroeiende kinderen. Zij benadrukt dat het eigenlijk de mooiste straat van de stad is - onder de rook van de Sint Jan - maar dat de Hinthamerstraat steeds verder afglijdt als er niks gebeurt. Dit alles kost de winkeliers ook klanten.

- 3.5 Monique de Kleijn, bloemist en bewoonster geeft aan dat de bewakers enerzijds een gevoel van rust geven, anderzijds juist ook de angst versterken. Net als Henk van Pelt, ervaart ook zij verslaafden en psychisch zieke mensen in - of voor - haar winkel. Het is beangstigend om deze mensen buiten te zetten. Dit beeld schrikt ook klanten af. De laatste tijd vragen klanten steeds vaker wat er allemaal aan de hand is met al die agenten en bewakers in de straat. De Hinthamerstraat is al zwaar belast en dreigt nu te verloederen tot een achterbuurt.
- 3.6 Hanneke Welten, bestuurslid Ondernemersvereniging Hartje: Hanneke woont zelf niet in de Hinthamerstraat of directe omgeving maar zij ontvangt als ondernemersvereniging veel mails van bezorgde winkeliers. Mails van winkeliers die bang zijn, niet naar de wc durven gaan terwijl de deur open is en winkeliers die hun deur gewoon helemaal op slot doen en pas opendoen als er een klant voor de deur staat. Ondernemers missen klanten door de achteruitgang van de straat. Hanneke geeft aan dat zij ook ziet dat er goede maatregelen getroffen worden en gemeente al veel geïnvesteerd heeft op verbetering. Ondernemers zijn het er wel over eens dat de straat zwaar belast is met 2 coffeeshops en het Inloopschip op een klein gebied. Dit had breder over de stad verspreid moeten worden.
- 3.7 Jack Henkelman, bewoner hoek Hinthamerstraat/Jeroen Bosch Plein en hier de eerste keer aanwezig. Behalve parkeeroverlast en het stallen van fietsen voor de deur ervaart hij geen problemen.
- 3.8 Betty van Crey, onderneemster Hinthamerstraat geeft aan dat zij na 13.00 uur niet meer bang is want dan staat de beveiliging van het Inloopschip recht voor haar deur. De beveiligers zijn tussen 13.00 en 22.30 uur aanwezig. De ochtenden zijn nu het meest beangstigend, zoals bijvoorbeeld het negatieve beeld op de zaterdagochtend.

Ook noemt zij een recent voorbeeld van hoe 2 jonge jongens aan softdrugs kwamen. Betty zag hoe de twee jongens (onder de leeftijdsgrens voor Meetpoint) een andere jongen geld gaven in ruil voor drugs. Dealen op straat is aan de orde van de dag. De portiers van Meetpoint zouden hier scherper op moeten letten.

- 3.9 Saïd, bewoner Inloopschip slaapt er nu 8 weken en is nadrukkelijk niet verslaafd, die stempel wenst hij dan ook niet opgedrukt te krijgen. Het is onterecht te denken dat er in het Inloopschip alleen verslaafden zitten. Net als hij, zitten er meer mensen die vanwege een ander probleem, bijvoorbeeld financieel of relationeel, tijdelijk in het Inloopschip verblijven. Hij verzoekt ieder om eerst te kijken wat er aan de hand is en met welk probleem iemand gebruik maakt van het Inloopschip en niet eerst te oordelen en iedereen over één kam te scheren alsof iedereen verslaafd of crimineel is.
- 3.10 Jeroen, bewoner Inloopschip benadrukt vooral ook naar de oorzaak te kijken van de grote druk op het Inloopschip. Gemeente en GGZ hebben hierin een hele belangrijke rol doordat in deze regio 155 bedden wegbezuinigd zijn. Deze bezuinigingsmaatregel ziet de Hinthamerstraat letterlijk terug. Daarnaast reageert hij nadrukkelijk op het stempel 'verslaafd' en 'eigen schuld dikke bult' dat neergezet wordt richting bewoners van het Inloopschip. Hij wil geen stempel. Nog maar recent had hij een goede betaalde baan en was hij gelukkig getrouwd echter door verschillende omstandigheden kwam er een kentering in dit geluk en raakte hij niet alleen in een echtscheiding beland maar verloor ook zijn baan. Hij heeft als marinier gevochten voor dit land en nu hij hulp nodig heeft baalt hij er van een stempel op gedrukt te krijgen dat het allemaal zijn eigen schuld is. Na een discussie met een aanwezige in dit overleg die hem dit stempel opdrukte en niet liet uitpraten verlaat hij boos de vergadering. Voorzitter betreurt het vertrek van Jeroen en benadrukt stellig dat iedereen hier zijn of haar kant van het verhaal mag vertellen en dat we daarbij ieder in z'n waarde laten en ieder laten uitpraten. Voorzitter vindt het vooral heel dapper dat deze bewoners van het Inloopschip hier aanwezig zijn om ook hun kant van het verhaal te laten horen.
- 3.11 Elise van Meesen, Chip'n Dale: geeft aan dat zij geen last ondervindt van het Inloopschip. Door de bezuiniging bij Reinier van Arkel worden meer mensen naar het Inloopschip gestuurd waardoor de druk op de straat vergroot wordt. Verder meldt zij dat sinds de recente sluiting de loop er bij de Chip wel wat uit is en hoopt dat hun klanten nu weer zoetjes aan terugkomen. De sluiting heeft ongetwijfeld meer druk gelegd op Meetpoint. Ook zij is van mening dat we ieder in z'n waarde moeten laten en als er zaken zijn die aandacht behoeven bij de Chip; zij staan open voor een gesprek.
- 3.12 Michael Bol, bewoner Schilderstraat; juist de opeenstapeling in een relatief klein gebied vraagt om goed naar het totaal plaatje te kijken en grenzen te stellen aan verdere stapeling.
- 3.13 David Zilli (Gelateria Zilli): David geeft aan dat zijn nieuwe zaak nog maar recent open is. Wat hij tot op heden als overlast ervaart is vooral overlast van hardrijders en de winkelruit die nogal eens met eieren bekogeld wordt. De snelheid die in deze straat gereden wordt is onverantwoord hoog. Hij zou hiervoor graag maatregelen zien. Verder geeft hij Meetpoint een compliment omdat hij ziet dat hun beveiligers goed opletten wat er op straat gebeurt.

- 3.14 Daan Olislagers, Café De Palm: ook hij uit complimenten voor de portiers van Meetpoint; fijn dat zij er zijn en ook nog eens de boel schoon houden. Dat er meer beveiliging en politie aanwezig is ervaart hij als positief. Ondanks alle inspanningen ervaart hij toch nog parkeeroverlast. Auto's worden snel even geparkeerd waar op dat moment ruimte is. Met carnaval – toen de fietsenrekken tijdelijk weg waren – stonden de auto's bijna tot aan zijn deur geparkeerd. Ook hij benadrukt de overlast van hardrijders in de Hinthamerstraat. Er worden soms zelfs snelheden tot 90 km p/u gehaald waarbij dan vaak ook nog even voor een vol terras extra gas gegeven wordt. Ook motoren zorgen nogal eens voor geluidsoverlast.
- 3.15 Trudy v.d. Liefvoort, eigenaresse Meetpoint vult aan op het eerdere betoog van Femke dat zij het echt betreurt dat Meetpoint als zondebok wordt neergezet. Zij benadrukt daarbij nog dat men zich niet moet vergissen in het feit dat de klant die bij Teun van Pelt komt ook haar klant is. Dus wees voorzichtig met oordelen. Op de eerdere opmerking dat de Hinthamerstraat een achterbuurt is, reageert Trudy stellig dat de Hinthamerstraat een prachtige straat is en dat deze straat nog niet eens in de buurt komt van wat een achterbuurt is.
- 3.16 Jeroen Schepers, bewoner ervaart vooral veel overlast van hardrijders. De snelheid in de straat ligt onverantwoord hoog, waarbij auto's zelf met gillende banden door de bocht gaan. Vooral de bocht Hinthamerstraat – st. Josephstraat is een groot pijnpunt. 80 tot 90 km p/u wordt gehaald in de Hinthamerstraat waar een maximale snelheid geldt van 30 km p/u..! Hij benadrukt het belang van snelheidsbeperkende maatregelen voordat er ongelukken gebeuren.
- 3.17 Victor Reijneveld, Muzerije: behalve daklozen die zich soms opsluiten op het invalidentoilet in de Muzerije ervaren zij geen grote problemen. Als aandachtspunt brengt hij wel in het bankje waar mensen onder invloed graag zitten.
- 3.18 Mayan Oomkes antwoordt op de vraag over het aantal plaatsen in het Inloopschip dat het Inloopschip 27 slaapplekken heeft en er overdag gemiddeld 80 cliënten in- en uitlopen.
- 3.19 Pieter v.d. Pas, wijkagent vindt het jammer dat juist de mensen die positief zijn over de ontwikkelingen en de huidige situatie er vanavond niet zijn. Ondanks dit snapt hij de klachten die vanavond geuit zijn en herkent hij zeker een aantal problemen die naar voren gebracht zijn. Feitelijk gezien zouden er geen klachten zijn want uit het systeem blijkt dat er de afgelopen 3 weken 0 meldingen zijn binnengekomen. Het gevoel blijkt anders te zijn. Hij benadrukt ieder om vooral incidenten te blijven melden.
- > een aanwezige haakt hierop in met de mededeling dat de meldkamer na kantoortijden slecht bereikbaar is en dat je veel geduld moet hebben voordat je iemand aan de lijn krijgt. Dit ontmoedigt mensen om te bellen. Hij wil graag een telefoonnummer hebben dat 24 uur per dag goed bereikbaar is. Dan zou hij ook zeker bereid zijn om incidenten te blijven melden.

Pieter vervolgt dat vanuit politie gedaan wordt wat mogelijk is en dat zij blij zijn met de rapportage die het Inloopschip gestart is.

Wat betreft de overlast van hardrijders: dit aandachtspunt is in eerdere bijeenkomsten al vaak naar voren gebracht. De inrichting van de straat maakt hardrijden mogelijk. Politie doet zeker aan handhaving maar dit blijft wel incidenteel.

- 3.20 Antoine Buitenkamp, politie: het is lastig om het goed te doen en ieder tevreden te stellen. Toch benadrukt hij het belang om incidenten te blijven melden.
- 3.21 Inge van Luijt, wijkagente: agenten zijn veel aanwezig in de binnenstad en zien heel veel. Toch is het onmogelijk om alles te zien. Er wordt wel verbetering ervaren sinds de beveiliging bij het Inloopschip en ook de portiers van Meetpoint verrichten goed werk. Inge verzoekt nadrukkelijk om incidenten te blijven melden, ook wanneer er gedeald wordt op straat. Alleen dan kan er werk van gemaakt worden.
- 3.22 Jasper Maas, beheer openbare ruimte is vanuit zijn werk betrokken bij dit gebied om het schoon te houden. Hij krijgt tips van Henk Lambooi en zet dit intern uit. Ook hij ervaart dat de portiers van Meetpoint de omgeving goed schoonhouden. Complimenten daarvoor. Verder ziet hij vorderingen in dit gebied zoals ook door bewoners ervaren wordt.
- 3.23 Natalie Horning, openbare orde en veiligheid meldt dat half juli de 2 camera's geplaatst worden; 1 bij de Muzerije, de ander op de hoek bij het Jeroen Bosch plein. Deze camera's zijn kwalitatief zo goed dat 2 voldoende is.
- 3.24 Saskia Forrer, bewoonster Schilderstraat sluit aan op de opmerkingen van de eerste mensen die het woord kregen. Het is een opeenstapeling waar bewoners en winkeliers de gevolgen van ondervinden. Zij benadrukt dat er het laatste half jaar een vreemde onrust hangt die zij niet goed kan omschrijven. Positief is wel dat zij geen slapers meer heeft op het bankje voor haar huis. Zij informeert naar het doel van de bewaking bij het Inloopschip; is die er vooral voor de veiligheid binnen of buiten op straat?  
-> voor beiden; om de veiligheid zowel binnen als buiten te bewaken.
- 3.25 Peter Haak, bewoner Slijperstraatje ziet nog steeds dingen die niet goed gaan. Hij woont al heel lang tegenover de opvang en sinds 3 jaar ervaart hij daar echt overlast van. Echter hij benadrukt stellig dat het sinds een paar maanden echt extreem is geworden. Hij ziet mensen die 's-Nachts uit het raam willen klimmen en uren lang rondlopen met een laptop of zo in hun handen. Ook ziet hij overdag sommige mensen wel 50 keer naar binnen en weer naar buiten lopen. Al met al een onrustige uitstraling. AL eerder heeft hij aandacht gevraagd voor het feit dat door mensen van de opvang op straat gedeald wordt en dat hier ook kinderen bij betrokken zijn. Een zorgwekkende situatie. Wat betreft de beveiliging ziet hij dat die vaak een uur of langer afwezig is. De 'angel' is eruit dat wel.  
-> voorzitter informeert wat Peter bedoelt met 'de angel is er uit'. Peter: er werden eerst veel vervelende opmerkingen gemaakt richting langslappend publiek en vooral richting vrouwen. Dat is verbeterd. Maar daar staat tegenover dat de druk op de dagopvang sterk is toegenomen wat overlast geeft met drukte voor de deur.
- 3.26 Eric Nimmel, bewoner Slijperstraatje geeft aan dat veel al gezegd is. Hij is hier komen wonen toen het Inloopschip er al was. Hij ziet een verbetering voor wat betreft de schoonmaak; eerst zag je nog wel eens naalden liggen maar dat is de laatste paar jaar niet meer het geval. Complimenten daarvoor. Wat hij wel duidelijk ervaart is dat er sinds ongeveer 1,5 jaar ander publiek gebruik maakt van de opvang. Voorheen kon je iemand nog wel aanspreken op zijn gedrag maar nu 'flippen' ze meteen. Dat wordt door anderen ook ervaren als de gespannen

sfeer die er hangt. Er maken de laatste periode ook steeds meer psychiatrische patiënten gebruik van de opvang.

3.27 Paul Arts: bewoner Louwschepoort de beveiligers van het Inloopschip, de portiers bij Meetpoint en de agenten doen allemaal heel goed werk maar het is niet voldoende. Paul Arts meldt dat gisteravond nog werd gedeald voor zijn deur. Ondanks alle inzet gebeurt dat dus nog steeds. Paul heeft 30 jaar in de jeugdzorg gewerkt en herkent het gedrag van mensen die half in een psychose raken. Dat ziet hij gewoon op straat gebeuren. Het wordt inmiddels ook geaccepteerd als gedrag dat bij het straatbeeld hoort. Hij uit zijn zorgen. Ook heeft hij zorgen over het feit dat het drinken van alcohol in het openbaar in deze stad geaccepteerd wordt waar het bijvoorbeeld in andere steden verboden is. In 's-Hertogenbosch heeft hij vernomen dat het toegestaan is vanwege het bourgondische imago dat de stad hoog wil houden. Hij spreekt hier zijn zorg over uit omdat er veel overlast ervaren wordt en dronken en bier drinkende mensen 's-ochtends al het straatbeeld bepalen. Hij benadrukt dat de Gemeente actie moet ondernemen om de overlast op deze zwaar belaste 100m2 van de stad terug te dringen. Voor kinderen is het een onverantwoord stuk binnenstad.

Meneer komt terug op het telefonisch melden van incidenten en de lange wachttijden. Hij noemt als voorbeeld dat hij zag dat er ingebroken werd in het Zwanenbroedershuis. Dan blijkt vervolgens wanneer hij iemand aan de lijn heeft dat die niet weet wat het Zwanenbroedershuis is en waar het ligt. Hij vindt het van grote meerwaarde dat er een nummer komt dat regionaal beantwoord wordt en 24 uur per dag 7 dagen in de week snel bereikbaar is. Alleen dan kan er snel actie uitgezet worden en blijven mensen gemotiveerd om incidenten te melden.

3.28 Adrie Heijnen woont tegenover de bibliotheek en benadrukt de overlast van hard rijders en de gevaarlijke situaties die daardoor ontstaan. Aandachtspunt is de hoek Hinthamerstraat – Sint Josephstraat en het transferium; zij is van mening dat dit echt een onverteerbare situatie is. Daarnaast benadrukt zij dat ook Hinthamerpromenade een gevaar is, zeker met kleine kinderen. De fietsers en scooters die daar rijden zijn een gevaar voor de voetgangers. Als zij daar met haar jonge kleindochter loopt houdt zij haar hart vast.

3.29 Echtgenoot Wout Heijnen, bewoner en tevens bestuurslid BLB vult hierop aan dat hij en zijn echtgenote aan het einde van de Hinthamerstraat niet of nauwelijks overlast ervaren van het Inloopschip. Hij complimenteert Meetpoint met hun portiers die goed werk doen. Wanneer zij een incident zien of overlast ervaren, nemen zij rechtstreeks contact op met Henk Lambooi of Pieter v.d. Pas. Dit werkt naar goede tevredenheid. Wat een belangrijke meerwaarde zou zijn is het instellen van een buurtapp zoals in Amsterdam. Een melding in de app gaat daar rechtstreeks naar een dienstdoende agent. Dit werkt 24 uur per dag naar grote tevredenheid.

Voorzitter dankt ieder enorm voor deze openheid. Zij informeert of er nog aanvullende opmerkingen zijn.

#### **4. Rondvraag en vervolgoverleg**

- Henk van Pelt voegt toe dat het verkeer dat hard door de straat rijdt vaak ook rondjes rijdt; hij ziet een auto stoppen voor de coffeeshop, daar stapt iemand uit, de auto rijdt weg en komt na een kwartiertje weer terug om de bezoeker van de coffeeshop weer op te halen.



Dagelijks gebeurt dit. Ook spreekt hij zijn verbazing uit over het parkeren op de invalideparkeerplaats. Naast hetgeen hier allemaal genoemd is, is er ook sprake van overlast van de pizzeria dat tot 02.00 uur doorgaat. Slaapt hij dan eindelijk dan begint om 06.00 uur de reinigingsdienst. Hij verzoekt meer aandacht te schenken aan het dealen in het openbaar.

- Femke is blij dat de heer en mevrouw Van Pelt nu hier aan tafel zitten zodat er met elkaar gepraat kan worden. Vanuit Meetpoint worden bezoekers gewezen op dubbelparkeren en foutparkeren en de boete die ze daarmee riskeren.
- Elise van Meesen van de Chip meldt dat zij eerder sluiten dan Meetpoint, namelijk om 01.00 uur in het weekend. Als bewoonster van deze straat ervaart zij ook de overlast van hardrijders. Zij informeert of er niet een continue radardetectie geplaatst kan worden. Dat leert hardrijders wel af om een 2<sup>e</sup> keer te hard te rijden.
- Monique de Kleijn stelt voor de toegang tot de straat na sluitingstijd van de winkels af te sluiten en alleen voor bestemmingsverkeer open te stellen. Femke reageert hierop dat zij als bloemist dus wel mag ondernemen maar coffeeshops of horeca niet.

Voorzitter sluit de avond af met een korte samenvatting. Zij bespeurt dat de druk onacceptabel hoog is. Het is Gemeente echt ernst om hier serieus en nog concreter mee aan de slag te gaan. Wethouder Kagie sluit het volgende overleg aan om dan met een kleiner groepje de discussie aan te gaan en aan oplossingen te werken.

Vervolgoverleg in bijzijn van wethouder Kagie vindt plaats op maandag 3 juli om 18.00 uur. Hiervoor worden de volgende vertegenwoordigers uitgenodigd:

Paul Arts; [p.arts@home.nl](mailto:p.arts@home.nl)

Paul Rooijmans; [paulusrooijmans@hotmail.com](mailto:paulusrooijmans@hotmail.com);

Jack Henkelman; [j.henkelman@wxs.nl](mailto:j.henkelman@wxs.nl)

Eric Mimmel; [eric.mimmel@planet.nl](mailto:eric.mimmel@planet.nl);

Lisette van Pelt; [info@teunvanpeltssport.nl](mailto:info@teunvanpeltssport.nl)

Monique de Kleijn: [info@moniquedekleijn.nl](mailto:info@moniquedekleijn.nl)

Liesbeth van Gulp: er is veel druk op de Hinthamerstraat. Het Inloopschip heeft daarin een belangrijk aandeel. Gekeken zal worden waar regels aangescherpt moeten worden. Bezuinigingen bij de GGZ hebben ook zeker een aandeel hierin. Het Inloopschip heeft daardoor ook te maken met een veranderende doelgroep. Ze zijn gestart met het maken van een scan van hun doelgroep en wie de regie heeft over welke doelgroep. Medewerkers van het Inloopschip worden ook getraind op de veranderende doelgroep waarbij extra aandacht uitgaat naar omgaan met psychisch geweld.

In het verslag wordt het telefoonnummer van het Inloopschip opgenomen zodat meldingen rechtstreeks aan de dienstdoende medewerker gemeld kan worden:

Dak- en thuislozen opvang Inloopschip: 073-6900421 of 06-16544622.

Voorzitter dankt Liesbeth voor deze toelichting en spreekt grote dank uit voor het feit dat zij 2 cliënten van het Inloopschip heeft meegenomen naar dit overleg. Dapper dat zij hier hun verhaal hebben gedaan. Er volgt een applaus voor de beide heren waarbij voorzitter nogmaals aangeeft dat zij het zeer betreurt dat één van hen voortijdig is weggegaan.

Frank reageert tot slot nog op de tijden dat de beveiliging aanwezig is. Er komt nog een ronde tussen 22.30 en 23.30 uur. Gelet op het warme weer is er extra aandacht voor mensen die nog later buiten zijn.

## **5. Sluiting**

Voorzitter dankt ieder hartelijk voor zijn / haar komst en inbreng en sluit de bijeenkomst om 20.00 uur. Een vervolgbijeenkomst wordt gepland 3 juli 2017 om 18 uur met hierboven genoemde personen ook weer in de Muzerije.