

Verslag voortgangsoverleg Hinthamerstraat en omgeving

d.d. 21.11.2016, locatie Muzerije te 's-Hertogenbosch

Aanwezig:

Bewoners/Ondernemers: Raymond v.d. Putten (bedrijfsleider Meetpoint), Agnes van Woensel (ondernemer en bewoonster), Betty van Crey (ondernemer Hinthamerstraat), Monique de Kleijn (ondernemer en bewoonster Hinthamerstraat), C. Vroone (bewoner); H. de Kleijn (bewoner); Hanneke Welten (ondernemersvereniging Hartje), Natalie Ypma (bewoonster Schilderstraat), Wout Heijnen (BLB en bewoner Hinthamerstraat), Christ van Puijenbroek (bewoner Bethaniestraat en wijkraad BLB)

Corporaties: Wim van de Wiel, BrabantWonen

Divers/Inloopschip/maatschappelijke opvang: Marco Fukkink (teamleider Inloopschip), Liesbeth van Gulp (manager maatschappelijke opvang), Liesbeth van Drunen (Divers, wijkwerker Muntel Vliert Orthenpoort), Vladimir Palte (diaken St Jan en bewoner Zusters van Orthenpoort),

Gemeente, Politie en Stadstoezicht: Mayan Oomkes (MO Gem.'s-Bosch), Inge van Luijt (wijkagent), Pieter van de Pas (politie Hofstad Binnenstad), Henk Lambooy (team handhaving stadstoezicht), Riekje Bosch (voorzitter deelnemersoverleg en wijkmanager gemeente 's-Bosch), Arnold Bongers (Verkeer), Nathalie Horning (Gem. 's-Bosch, OOV)

Afwezig: Harry van Ballegooijen (bewoner Louwschepoort), Pepijn Meijs (soc.wijkbeheerder binnenstad Zayaz); Marion Biezen (OOV Gem 's-Bosch), , Peter Haak (bewoner en ondernemer Slijpersstraatje) , Peter Wellens (bewoner Slijpersstraatje), Saskia Forrer (bewoonster Schilderstraat), de heer van Pelt (ondernemer en bewoner Hinthamerstraat), José Schoormans (bewoner en wijkraad BLB), Trudy v.d. Liefvoort en Femke van den Elzen (Meetpoint), Ronald Zaunbrecher (facilitair manager de Muzerije), Jasper Maas, (Beheer)

Notulist: Sandra van 't Westeinde

1. Opening , welkom en voorstellen en vaststellen agenda

Riekje Bosch, wijkmanager binnenstad, opent de vergadering en heet ieder van harte welkom op deze bijeenkomst. Er volgt kort een voorstelronde en ieder wordt verzocht de presentielijst te tekenen. Voorzitter meldt de ontvangen berichten van verhindering.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag van de vorige bijeenkomst

Tekstueel en n.a.v.:

Blad 2: 1^e puntje: onderzoek veiligheid is door ondernemers zelf betaald.

Blad 5: n.a.v. 'binnenbuurten' benadrukt voorzitter dat het de moeite waard is voor eenieder om de website www.binnenbuurten.nl te bekijken

Verder zijn er geen op- of aanmerkingen; het verslag wordt met in achtneming van bovenstaande wijziging vastgesteld.

3. Plan van aanpak Hinthamerstraat en omgeving

Het plan van aanpak is ingericht op de onderdelen "repressief, preventief en zorg"

De tabel is ingekort. Voorzitter informeert of ieder akkoord is met deze aangepaste versie of dat iemand iets mist. Ieder is akkoord met deze nieuwe versie.

Verkeerscontroles en verhoogd toezicht:

Inzet op parkeeroverlast is optimaal en kan niet hoger. Voorzitter is benieuwd of deze extra inzet tot tevredenheid bij eenieder heeft geleid.

- vanuit de Z. v. Orthenpoort wordt aangegeven dat de situatie sterk verbeterd is ; dit geldt ook voor de Louwschepoort
- Monique de Kleijn geeft aan dat het probleem niet geheel opgelost is maar deels verplaatst is. Zo ervaart zij nu parkeeroverlast voor haar deur. O.a. door bezoekers voor het afhalen van een pizza of kort bezoek aan de coffeeshop
- Arnold Bongers: er is een verschil tussen parkeren en laden en lossen. Voor laden en lossen geldt een tijd van maximaal 10 minuten waarbij er beweging moet zijn. Ook een kort bezoek aan de coffeeshop om iets te halen valt onder laden en lossen. Daarbij wel in achtnemen dat ook voor laden en lossen geldt dat er niet op de stoep of een invalideplaats gestaan mag worden.
- Het is bij Gemeente bekend dat het centrum een tekort heeft aan plaatsen voor laden en lossen
- Meetpoint is heel duidelijk in haar beleid geen klanten te helpen die dubbel geparkeerd of bijvoorbeeld op de stoep staan. Dit echter tot hoever de bewaking van Meetpoint het kan zien.
- Wout Heijnen merkt op dat door de nieuwe manier van verstrekken van vergunningen (geen kaartje meer) het niet meer zichtbaar is achter de voorruit of mensen een vergunning hebben.
- Wout vervolgt dat ook voor de Muzerije regelmatig auto's parkeren terwijl dit aangeduid is als plek voor laden en lossen. Vaak is er sprake van langer dan 10 minuten dat daar auto's geparkeerd staan. Arnold: ook het halen en brengen van een kind voor muziekles bijvoorbeeld valt onder 'laden en lossen'. **Aandachtspunt** is de opmerking dat er geregeld langer dan 10 minuten geparkeerd wordt.
- Pieter en Inge: voor de Hinthamerstraat en omgeving is sprake van maximaal preventief toezicht met aandacht voor problematieken als de Jeroen Bosch Tuin (gaat goed nu en wordt ook zo ervaren), Pokomon aanpak en het vuurwerk incident. Niet alleen vanuit de Binnenstad maar ook collega's uit bijvoorbeeld het team Rosmalen hebben opdracht ook voor dit gebied te handhaven.

Conclusie:

Voorzitter betreurt het dat ondanks de hoogste mogelijke inzet op het bestrijden van parkeeroverlast dit nog altijd naar ieders tevredenheid gaat. **Conclusie** is echter dat het maximaal haalbare gedaan wordt en er geen extra inzet op uitgezet kan worden.

Voordeel van deze overlegvorm is de korte lijnen; men weet elkaar te vinden. Verder complimenten voor de handhavers voor de aandacht voor deze straat die gewoon extra aandacht nodig heeft.

Betty Crey informeert naar de fietsenrekken die weggehaald zijn. Voorzitter meldt dat zij van Jasper Maas vernomen heeft dat deze terugkomen. Het inloopschip heeft ook zelf fietsenrekken. Betty benadrukt nog dat er zoveel op de trottoirs gefietst en gescooterd wordt.

Snelheidsmeting en borden 30km zone:

- Het bord 30km zone komend vanuit de Zuid-Willemsvaart is slecht zichtbaar. Gekeken wordt of hier verbetering aangebracht kan worden.
- Arnold Bongers geeft aan dat uit een controle naar voren kwam dat er gemiddeld 24,8 km p/u gereden wordt in de Hinthamerstraat en dat de hoogst gemeten snelheid 46 km p/u was. Een meting is echter altijd een momentopname. Op de vragen over het aanbrengen van snelheidsremmende maatregelen geeft Bongers aan dat het uitgangspunt is om geen verkeersdrempels meer te plaatsen in de binnenstad.

Afspraak: Zijn er suggesties voor andere snelheidsremmende maatregelen dan graag mailen naar A.bongers@s-hertogenbosch.nl

2^e Coffeeshop Hinthamerstraat:

- De 2^e Coffeeshop in de Hinthamerstraat is weer open. Voorzitter geeft aan dat contact gezocht wordt over een aantal zaken waaronder het belang van beveiliging die ook het straatbeeld volgt (gedrag bezoekers) en het belang om in dit overleg te participeren. Verder volgt Gemeente actief de ontwikkelingen
- Afspraak: Nathalie Horning van OOV legt contact en hopelijk gaan ze participeren in dit overleg

Permanent cameratoezicht binnenstad:

- Aanbestedingstraject is bijna afgerond. De camera's worden geplaatst in het 1^e kwartaal 2017. Er zijn al een aantal plekken aangewezen waar een camera moet komen. Mochten mensen nog op andere plaatsen camera's nodig achten, dan graag doorgeven aan Nathalie. Dit kan via de mail aan N.horning@s-hertogenbosch.nl. Daarbij merkt Nathalie op dat het camera's worden die een heel breed bereik hebben waardoor er niet heel veel geplaatst hoeven te worden. De beelden kunnen vanuit het Paleiskwartier live uitgekeken worden. Er zal niet altijd live meegekeken worden.

Overlast/samenscholing/notoire overlast veroorzakers:

- Sinds het vorige overleg zijn er voor dit gebied 4 gebiedsontzeggingen uitgereikt aan personen. Dit in verhouding tot gemiddeld 3 per jaar voor heel Den Bosch.

Evaluatie aanpak Jeroen Bosch tuin:

- Omwonenden zijn vol lof en ervaren nauwelijks nog overlast of ze bellen meteen

Ontwikkelingen Inloopschip:

- Gerard Verhagen is niet meer werkzaam bij Het Inloopschip. Voorzitter brengt via zijn opvolger toch nog complimenten over voor Gerard voor zijn inzet in dit overleg.
- Vraag is of een beveiliging buiten de overlast op straat zou oplossen.

- Marco benadrukt de laagdrempeligheid van het Inloopschip. Dit moet zo blijven. Een beveiliging bij de deur zetten is niet de opzet van het Inloopschip.
- Verruiming openingstijden blijft gehandhaafd.
- Ondernemers en omwonenden ervaren dat er soms een hele groep buiten bij het Inloopschip staat wat bedreigend overkomt. Hier wordt nadrukkelijk aandacht gevraagd om meer inzet voor bezoekers van het Inloopschip die buiten overlast bezorgen. Tolerantie van de wijk neemt af.
- Er wordt kort gesproken over het verschil tussen dak- en thuislozen en de problematiek van toename van verwarde mensen op straat. Liesbeth vult aan te streven naar verbetering van overlast bij het Inloopschip binnen 6 maanden.
- **Besluit:** verhuizing SMO is uitgesteld tot 2018 . Vanaf het najaar 2017 wordt dit geagendeerd voor dit overleg.

Inzet straatpastor:

- Voorzitter is blij dat Julia als straatpastor vandaag aanwezig is. Julia geeft kort een overzicht van werkzaamheden. Als straatpastor is zij 32 uur per week vanuit de christelijke kerk actief. Zij ontmoet mensen op een vaste locatie in Boschveld en Schutskamp en komt veel in het Inloopschip. Zij luistert naar de verhalen en voert gesprekken. Ook heeft zij veel contact met de Reclassering.
- Mensen weten haar te vinden. Voorzitter adviseert haar contact te leggen met 'Bij Katrien', de "huiskamer van de binnenstad" met de vraag of zij daar gesprekken kan voeren. Besluit: Liesbeth gaat Julia daar introduceren. Terugkoppeling volgt het volgende overleg.

Aanspreken leden van hartje/ondernemers op parkeeroverlast:

- Hanneke meldt dat dit als agendapunt aangehouden wordt en vanuit Hartje vinger aan de pols gehouden wordt.

Koffiegesprekken op straat/omgang nieuwe 'buren':

- Liesbeth gaat vanaf voorjaar 2017 koffie ontmoetingsmomenten organiseren. Gestart wordt in de Louwschepoort/Schildestraat.

4. Rondvraag en sluiting

- Pieter nodigt ieder uit vooral in gesprek te blijven en betreurt het als hij hoort 'dat er toch niet meer gemeld wordt bij politie'. Hij benadrukt om alle zaken te melden bij Henk, Pieter of Riekje.
- Inge sluit zich hier volledig bij aan; houdt de lijnen kort en meldt zaken.
- Monique: er wordt veel gedaan voor de Hinthamerstraat maar feit blijft zegt zij dat zij ziet dat problemen zich verschuiven.
- Voorzitter benadrukt dat optimaal gewerkt wordt aan een zo prettige mogelijke omgeving om te werken en te wonen en dat het jammer is als zaken niet gemeld worden. Er is brede vertegenwoordiging in dit overleg en de lijnen zijn kort. Er wordt zoveel gedaan als mogelijk met maximale inzet vanuit politie en hulpverleners.
- Voorzitter ontvangt complimenten voor haar inzet voor deze straat en dit overleg.

Voorstel om over aantal maanden weer bijeen te komen en te evalueren – rond maart/april 2017.