

# ‘Bossche digitale parkeerregeling moet anders’

Op bezoek in Den Bosch? Nu krijg je in veel gebieden nog een papieren bezoekerskaartje, maar de gemeente wil dat je in de toekomst alleen nog maar digitaal aangemeld kan worden. De eerste proeven wijzen uit **dat het nog wel eens fout gaat.**

**Roel Kuilder**

**Den Bosch**

„Denk je echt dat ik voor vijf cent per uur de boel ga lopen flessen? Natuurlijk niet!” Het zit Fons Brenninkmeijer nog hoog. De bewoner van het Paleiskwartier kreeg laatst vrienden op bezoek en die moesten ergens parkeren. In het Paleiskwartier kun je sinds juli 2019, net als in andere vergunningsplichtige zones De Vliert, Deuten en Kop van het Zand, parkerende bezoekers digitaal aanmelden bij de gemeente en daar betaal je 5 eurocent per uur voor. „Blijkbaar heb ik iets verkeerd gedaan. De vriend kreeg een boete van 67 euro!”, zegt hij. Om er snel aan toe te voegen: „Ik heb hem natuurlijk terugbetaald.”

Wat volgden waren belletjes en mailtjes naar de gemeente. Nadat een medewerker tegen hem had gezegd dat de digitale parkeerregeling nog in een proeffase zat, dacht Brenninkmeijer te kunnen rekenen op clementie. Die kreeg hij niet. „Er werd gezegd dat je het kon vergelijken met foutparkeren. Maar die vergelijking gaat volkomen mank. Mijn vriend wilde he-



▲ Fons Brenninkmeijer: niet blij met de regeling. FOTO MARC BOLSUIS



**De huidige regeling is niet gastvrij, terwijl je dat als gemeente wel wil zijn**

– Fons Brenninkmeijer, bewoner van het Paleiskwartier

lemaal niet de wet overtreden. Hij en ik dachten dat ik hem had aangemeld. Vroeger had je met een kaartje nog fysiek bewijs.”

In dat laatste zit wat Brenninkmeijer betreft een van de problemen met de digitale bezoekersregeling. „Wanneer ik bezoek aanmeld, dan krijg ik geen bevestiging dat het me is gelukt. Maar de bezoeker krijgt óók geen bevestiging. Daarom stelde ik aan de gemeente voor om dit te regelen. Een ict'er vond dat een goede tip, maar ik weet niet of ze er iets mee doen. Daarnaast heb ik voorgesteld om er een app van te maken. Nu moet je mensen aanmelden via de site van de gemeente.”

Een woordvoerder van de gemeente zegt meer tips te hebben ontvangen. „Die nemen we mee in de gesprekken met onze leverancier. Op korte termijn zijn geen aanpassingen te verwachten.”

## Misbruik

De gemeente Den Bosch wil in de toekomst in alle vergunningssectoren de digitale bezoekersregeling invoeren. Het ziet nu dat mensen misbruik maken van de huidige bezoekersregeling met papieren kaartjes en daardoor ontstaat er onnodige parkeeroverlast in de wijken. „Zo kan de parkeerhandhaving efficiënter worden”, zegt de woordvoerder. „Hierdoor neemt het aantal foutparkeerders in de wijken af. Dat heeft een positief effect op de bereikbaarheid en leefbaarheid.”

Volgens de gemeente is de regeling over het algemeen ‘goed ontvangen en met succes geïntroduceerd’. Brenninkmeijer vraagt zich af waarop dat is gebaseerd: „Mij is niks gevraagd. Ik heb geen enquête gezien.” De gemeente wijst naar informatiebijeenkomsten die zijn gehouden in de wijken. „Daar was uitleg over de nieuwe werkwijze. Daarbij uitte een aantal mensen hun bedenkingen tegen deze nieuwe werkwijze. Die hebben wij bijna allemaal kunnen wegnemen. Na de bijeenkomsten hebben we weinig ontevreden signalen meer ontvangen.”

Brenninkmeijer hoort andere geluiden in het Paleiskwartier: „Ik hoor veel klachten. En ik heb het deze week op Facebook gemeld waar ik tientallen reacties op kreeg. Mensen vinden het vooral vervelend dat je niet direct kan zien of het bezoek is aangemeld. Dat kan pas via een omweg.”

Toch is Brenninkmeijer niet alleen maar negatief. „In deze tijd is het ideaal om het digitaal te kunnen doen en de bedoeling van de gemeente is goed. Maar de manier waarop het nu gaat, is dat niet. Dit is niet gastvrij, terwijl je dat als gemeente wel wil zijn.”

Begin september buigt de Bossche politiek zich over de digitale parkeerregeling. Brenninkmeijer hoopt dat er nog iets wordt veranderd: „Zo zou het de 67 euro toch nog waard zijn geweest.”